

更多  
养老  
资讯



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2022年1月13日 星期四（2022第8期）辛丑年十二月十一

## 湖南省人民政府办公厅关于加强养老服务机构综合监管的通知

### 引导和激励养老服务机构诚信守法经营



## 重庆市人民政府办公厅关于印发重庆市大健康产业发展“十四五”规划（2021—2025年）的通知



- 为深入贯彻习近平总书记关于健康中国建设的重要论述，根据《成渝地区双城经济圈建设规划纲要》《“健康中国2030”规划纲要》《重庆市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》，结合重庆实际，制定本规划。
- 近年来，重庆市充分发挥区位、生态、产业、体制优势，以创新、集聚、融合、开放为引领，加快构建以“医、药、养、健、管”为核心的大健康产业体系。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
上海：浦东新区综合为老服务中心达 62 家，实现街镇全覆盖社区养老服务圈初步成型 .....	4
重庆：坚持三个导向，搭建四种模式，聚焦三化服务，托起养老幸福底色 .....	4
重庆：2025 年基本建成全国大健康产业融合发展先行区 .....	4
山东：青岛织密 200 万名老年人养老“防护网” .....	5
湖南：加强养老服务机构综合监管，对欺老、虐老者实行业禁入 .....	5
青海：绘就“十四五”老龄事业和养老服务发展蓝图 .....	5
广东：佛山市石湾镇推动养老助餐服务标准化和品牌化发展 .....	6
内蒙古：“十四五”期间我区为老年人送上五大政策“礼包” .....	6
让各类老年人才发光发热，成都出台方案将鼓励更多低龄老人继续工作 .....	7
深化改革引领养老服务业高质量发展 .....	7
发展农村养老服务不宜照搬城市 .....	8
诚和敬等无偿划转，北京养老航母启航 .....	8
老年人的“线下需求” .....	8
老年人离婚率上升？退休生活“讲究”不“将就” .....	8
<b>政策法规</b> .....	<b>10</b>
湖南省人民政府办公厅关于加强养老服务机构综合监管的通知 .....	10
湖南省民政厅解读《湖南省人民政府办公厅关于加强养老服务机构综合监管的通知》 .....	11
重庆市人民政府办公厅关于印发重庆市大健康产业发展“十四五”规划（2021—2025 年）的通知 .....	11
<b>养老研究</b> .....	<b>16</b>
“银发浪潮”如何老有所依？多地探索社区居家养老服务新模式 .....	16
陆杰华：关于北京市探索构建社区养老共同体的政策建议 .....	16
广州体育学院运动康复教研室副主任医师章马兰：多元化养老需求呼唤养老新模式 .....	17
<b>养老产业</b> .....	<b>17</b>
新城控股转让养老服务公司 20% 股权予海南恒崧 .....	17
抢滩养老赛道，这家寿险公司有哪些经验与思考？ .....	17
不老斋：老龄化加剧的情况下，中老年奶粉怎样破局 .....	18
争抢中老年人群，兴趣社区产品的三板斧 .....	18
<b>智慧养老</b> .....	<b>19</b>
顶象：老龄化社会，“免验”的验证码更重要 .....	19
<b>健康管理</b> .....	<b>20</b>
冬季老年人如何防摔倒？ .....	20
<b>养老金融</b> .....	<b>20</b>
凭借外资优势，德华安顾人寿积极参与第三支柱养老体系建设 .....	20
<b>社会保障</b> .....	<b>20</b>
为何有些人有过渡性养老金而有些人却没有？没有者亏了吗？ .....	20
<b>关于我们</b> .....	<b>22</b>
<b>联系我们</b> .....	<b>22</b>



# 养老视点

## 上海：浦东新区综合为老服务中心达62家，实现街镇全覆盖社区养老服务圈初步成型

浦东南路1658号，这里是潍坊新村街道利用浦东新区盘活存量房屋资源全新打造而成的社区综合为老服务中心，集养老顾问、日间托养、短期照料、辅具租赁、医养康养、家庭支持、老年助餐、智慧平台于一体。老人可以在一楼的活动中心打一盘“迷你高尔夫”、参与手工制作，中午在老年助餐点解决午饭；日间照护中心已有老人“入托”，一旁的淋浴室还配有洗浴服务。二、三层的长者照护之家，除了常规的养老床位外，还有23张认知照护床位，配备智能照护系统。

这样一个社区枢纽型养老服务综合体，正是浦东新区积极构建“大城养老”样板的创新实践。目前，浦东新区已有综合为老服务中心62家，实现了街镇全覆盖，一个可知、可选、可及、可达的社区养老服务圈初步成型，广大老年人可就近就便享受专业照护服务。

### 精准可及，社区养老服务网正越织越密

在潍坊新村街道社区综合为老服务中心，二层空间被打造成一个温馨又智能的认知障碍专区。走进洗手间，特别设计的红色马桶盖格外醒目。这里的负责人告诉记者，患有认知障碍症的老人往往对高度识别出现困难，“对于普通人而言，洗手间全是白色再正常不过，但对于一些老年人来说，就可能存在安全隐患”。

整个专区还有很多特别的细节：衣柜用贴纸标明摆放物品的种类，床头和过道上都装了智能监测仪等等，这些都是为了让有特殊需求的认知障碍老人能够接受更为专业的照护。

以社区综合为老服务中心为枢纽，整个潍坊新村街道的养老服务网络正越织越密。据潍坊新村街道办事处主任杨福成介绍，在为老服务设施建设方面，通过盘活和挖掘社区存量资源，已打造了独具特色的养老服务综合体，再整合辖区各类养老服务后“送出去、送上门”，实现养老服务更加精准可及。

放眼整个浦东新区，遍及各街镇的枢纽型社区养老服务综合体，在老人“家门口”提供八大类24项服务功能。同时，在全市率先实施日托分类管理，免费提供21项基础性为老服务。

浦东新区民政局副局长庄大军列出了这样一串数字：全区发展养老顾问1647名，实现家门口服务站全覆盖；做实居家上门服务，发展36家居家养老服务机构，2.1万名老人享受服务；长护险目前服务5.3万名老人，其中居家上门服务近3.86万名；在全市率先试点将家庭照护床位纳入长护险，推进康复辅具租赁点街镇全覆盖，试点开展“时间银行”；持续推进适老房改造，将改造对象扩大到所有老年家庭，累计改造2450户。

### 科技助老，智能技术满足老人安全舒适需求

用技术实现智慧养老，打造没有围墙的敬老院，提升公共服务和管理水平能级——在浦东新区，科技助老的应用正在遍地开花，更好满足老年人对于安全舒适的需求。

“现在全镇独居老人都配备了智能感应夜灯，极大方便了独居老人。”周浦镇副镇长盛丽萍表示，作为浦东新区智慧养老平台示范点，周浦镇升级打造了2.0版本的科技助老平台，共发放198个防走失手环，对半护理、全护理以及失能失智人群试点智能床垫，提供体征及睡眠状况的管理等。

而在潍坊新村街道，智能化养老服务管理平台已搭建完毕，包括养老服务大屏展示、独居老人风险分级管理两部分。通过大屏展示，可以全览潍坊新村街道养老服务机构设施、资源及服务内容。此外，街道还在积极开发独居老人风险管理平台，对独居老人提供相应服务，督促居委、社工及时响应老人需求。

据了解，浦东新区已完善了科技助老服务平台，服务站点实现街镇全覆盖；全面实施困难高龄独居老人应急呼叫项目，按需实现全覆盖，已惠及9500多名老人；推广老年人智能相伴服务场景，实施14.2万人次“长者智能技术提升行动”；加强独居老人关爱，推广应用独居老人风险等级管理系统；开发运营“清老惠”养老服务平台，形成浦东新区养老服务“电子地图”，做到“一图可知、一键可办”。

庄大军透露，下一步，浦东新区还将更充分、均衡、优质、精准地推进养老服务工作，实现基本养老服务应保尽保，满足市民多样化、多层次、高品质养老服务需求，不断提升老年人的获得感、幸福感、安全感。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101463>（来源：上海市人民政府）

## 重庆：坚持三个导向，搭建四种模式，聚焦三化服务，托起养老幸福底色

全国第七次人口普查统计结果显示，北碚区常住人口83.49万人，60岁及以上人口17.73万人，占比21.23%，其中，65岁及以上人口13.45万人，占比16.10%。面对日益加剧的人口老龄化问题，北碚区以“满足全区人民日益增长的多元养老需求”为目标，以“居家和社区养老服务改革试点”和“城乡社区养老服务全覆盖”为突破重点，坚持三个导向，搭建四种模式，聚焦三化服务，通过积极作为、创新思路、整合资源、真抓实干、优化服务，深入推进养老服务领域改革，推动全区养老服务实现高质量发展。

### 突出“三个导向”

#### 把准养老服务发展“指南针”

坚持政府引导，强化政策保障，让服务“有章可循”。北碚区不断加强养老工作组织领导，先后成立北碚区居家和社区养老服务改革试点工作领导小组和北碚区社区养老服务全覆盖工作领导小组，定期研究养老工作重大事项，制定养老服务工作清单，统筹推进全区养老服务工作。同时，出台改革方案，构建以“推动养老服务高质量发展”为中心的“1+N”政策保障体系，切实加强养老服务政策保障。

坚持市场主导，搭建交流平台，让供需“有商有量”。2021年，北碚区推动成立区养老服务协会，为全区养老机构搭建合作交流平台。协会积极发挥资源整合、凝聚力量、规范行为作用，整合养老企业32家，成功举办全区养老成果展1次、市级养老成果展1次，推动全区养老事业良性发展。同时，多次推动品牌养老企业、街镇和社区现场交流沟通，打造特色养老服务项目，社区养老服务设施社会化运营率达到100%，进一步促进供需精准对接。

坚持需求导向，提升服务质量，让养老“有求必应”。通过走访调研，聘请第三方专业机构摸排等多种方式，摸清养老需求，多维度发力，让“养老”变“享老”。发展“订单式”养老，通过政府采购，为辖区内29户特殊困难老年人家庭进行适老化改造。发展“贴心式”养老，依托社区养老服务设施，为辖区老年人提供定期探访、助餐、助医、代购等养老服务，为老人提供助餐服务2.8万人次，助医服务1222人次，助浴服务1730人次；发展“床位型”养老，针对低收入困难老年群体，依托街道社区养老服务中心，开展家庭养老床位试点工作。

### 搭建“四种模式”

#### 按下养老服务发展“快进键”

“公办+托管运营”推动区级兜底保障升级。深入推进全区公办养老机构改革，保留2所公办养老机构，开展内部改造升级和智慧养老试点；推动9家农村敬老院实现社会化运营，提升农村敬老院养老服务能力和水平，推动农村敬老院实现管理专业化，运营可持续。

“专业机构+社工组织”养老品牌促进品质发展。大力探索“机构建中心带站点进家庭”运营模式，通过深化放管服改革、落实各类政策保障，激励支持专业机构参与社区养老服务设施建设运营。构建“政府+基金+社工组织”模式，借助社工力量，打造农村特色互助养老服务项目，服务5个街镇，培养15位农村养老社工，为1160余名受助老人提供居家养老服务。

“三级”养老服务设施体系满足多元养老需求。大力推进养老服务设施建设，截至当前，已建成养老机构39家，街镇养老服务中心15个，社区养老服务站68个，村级互助养老点98个，基本实现城市社区养老服务设施全覆盖，农村养老服务设施覆盖率超过94%，初步搭建起覆盖全面、功能完善的区、街道（镇）、社区（村）三级养老服务体系，满足全区老年人多元化养老服务需求。

“医养结合”推动养老服务高质量发展。在中心、站点选址方面，社区养老服务设施原则上与社区卫生服务设施就近部署。同时，积极推动实现现有养老服务设施与基层医疗机构签订“绿色通道”服务协议，覆盖率达100%。选择中心、站点运营方时，积极引入专业医疗机构参与中心、站运营。建成的9个中心，医养结合式中心占比达33.4%；社区养老服务中，有7个站由专业医疗机构运营。医养结合式社区养老服务中心（站）充分利用其医疗优势，为老人提供相关服务。

### 聚焦“三化服务”

#### 挂好养老服务发展“升级档”

服务队伍专业化。在养老队伍建设上求“专”，加强校地合作，不断深化与辖区内轻工、青职院等养老护理职业技术学院的合作，发挥职业教育资源优势，培养培训生产管理一线的高技能、应用性专业人才。定期开展全区护理员培训、护理技能竞赛，实现养老护理员上岗培训率100%。

服务运营规范化。在服务运营上求“精”，加强养老服务设施规范化建设，落实养老机构服务安全基本规范，开展养老机构等级评定；拟定《重庆市北碚区养老服务中心、社区养老服务站运营管理考核细则（试行）》，规范社区养老服务，为老年人营造安全舒适的居住环境。

服务模式智能化。在服务形式上求“新”，建成区级智慧养老服务平台和区级智慧养老指挥中心，通过云计算、物联网、大数据及移动互联网等新一代信息技术，将区块链技术和“积分式”养老相结合，链接全区各类养老服务设施及养老服务供应商，为具有养老服务需求的群体，提供“点菜式”便捷养老服务，打造15分钟服务圈。

“老有所养”是中国老百姓千百年来传统美德和美好心愿。未来，北碚区将继续从机构养老、社区养老、居家养老多维度出发，将医养康养相结合，稳步推进养老服务体系，让老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安成果更好，让全区老人获得感、幸福感、安全感更足。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101464>

（来源：重庆民政）

## 重庆：2025年基本建成全国大健康产业融合发展先行区

《重庆市大健康产业发展“十四五”规划（2021-2025年）》（以下简称：《规划》）近日出炉。《规划》指出了怎样的发展方向，有哪些重点任务？1月12日，市发展改革委相关负责人进行了解读。

该负责人介绍，从主要目标来看，《规划》提出，到2025年，基本形成覆盖全生命周期、内涵丰富、结构合理、特色鲜明的大健康产业体系，优质健康资源覆盖面有效扩大，健康创新技术和转化能力大幅提升，公共卫生应急管理体系更加健全，健康中国重庆行动建设取得明显成效，大健康产业成为国民经济重要支柱产业，基本建成全国大健康产业融合发展先行区。

到2035年，国家医学名城、西部医疗高地、国家重要医药基地和国际知名康养胜地国内外影响力更加凸显，成为面向世界、服务全国的大健康产业融合发展高地。

在产业发展方面，《规划》提出了5个重点领域。

首先是优质化发展医疗卫生服务业。坚持扩增量与提质量并重，加快国家医学中心、国家区域诊疗中心（中医）、国家中疾控防治基地、国家中医急医学救援基地建设，大力发展智慧医疗服务，提升“重庆医美”知名度，打造国家医学名城和西部医疗高地。

第二是集群化发展生物医药产业。统筹中医、西医两大领域，加快生物药、化学药、现代中药、高端医疗器械、医药流通服务升级发展，形成配套体系完整、规模效益突出、具有核心竞争力的现代医药产业集群，建设国家重要医药基地，打造国际医药供应链枢纽城市。

第三是特色化发展养生养老产业。突出产业融合、特色创新，推动养生养老服务与文化、旅游、教育、体育等业态融合发展，提档升级和新建一批国家级旅游度假区、国家森林康养基地，大力发展普惠型养老服务和互助性养老，打造国际知名康养胜地。

第四是专业化发展健身健康产业。围绕以增强人民体质为核心，加快体育强市建设，全面发展健身休闲、赛事活动、健身用品等业态，推动健身产品或服务层次更加多元优质，建设全国户外运动首选目的地和体育健康休闲消费集聚地。

第五是精细化发展健康管理产业。坚持以健康需求和健康问题为导向，不断提升健康管理服务质效，逐步推广全生命周期分级的健康管理服务模式，大力丰富健康管理服务产品，推动向个性化、专业化、智慧化发展。

相应地，《规划》也提出了5项重点任务。要求增强发展动能，构建科技成果从研发、中试、市场化导入到产业化的创新链条；夯实发展载体，做强巴南重庆国际生物城、高新区生物医药产业基地和水土生物医药创新基地；激发发展活力，努力形成龙头企业“顶天立地”、中小微企业“铺天盖地”的发展格局；提升发展能级，让更多“重庆造”健康产品和服务享誉全国、走向世界；拓展发展空间，充分利用国内国际两个市场两种资源，推动成渝地区大健康产业协同发展，强化与沿海发达地区健康产业互动。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=10146>

（来源：潇湘晨报）

## 山东：青岛织密200万名老年人养老“防护网”

日前，为贯彻落实国家、省关于建立健全养老服务综合监管制度有关要求，市政府办公厅印发《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见》（以下简称《意见》），要求建立健全我市养老服务综合监管体系，营造高效规范、公平竞争的养老服务市场环境。

青岛是全国老龄化发展速度快、基数大、程度高、高龄化态势突出的城市之一。目前，全市60岁以上常住老年人口204万人，老龄化率20.28%；80岁以上常住老年人口28.8万人，占老年人口的14.1%。建立健全养老服务综合监管制度，既关系到养老服务的高质量发展，又关系到200多万名老年人的幸福晚年。为此，《意见》从明确监管重点、落实监管责任、创新监管方式等方面进行了全方位的规划，为老年人织密养老“防护网”。

《意见》明确了加强登记备案监管、加强质量安全监管、加强从业人员监管、加强涉及资金监管、加强运营秩序监管、加强应急处置监管。对登记后已开展服务但未在规定时间内备案的养老机构，自其收住老年人之日起20个工作日内，民政部门进行现场检查、监管指导并督促其备案。对已办理登记但未达到无障碍设施、消防等相关标准且存在安全风险隐患的养老机构，在备案中予以标注并通报相关部门。符合条件的医疗卫生机构利用现有资源提供养老服务，可依据已具备资质按规定进行登记备案。依法做好养老机构设立医疗机构的备案管理工作。为加强建筑使用和消防安全监管，《意见》明确要加强养老机构建筑使用安全检查，及时发现安全隐患，督促养老机构采取修缮、更换等措施整改消除，同时集中解决养老机构消防安全历史遗留问题，对经评估符合消防安全要求但因未依法履行立项、用地、规划、竣工等手续而未通过消防设计审查验收的，由区（市）民政部门提请当地人民政府组织有关部门集中会商研究；对存在重大火灾隐患的、无法整改或拒绝整改的，坚决依法关停取缔。

养老服务业从业人员的技能和素养，是养老服务业高质量发展的重要指标。《意见》要求加强养老机构从业人员职业道德教育培训，指导督促养老机构通过制定员工守则和从业人员行为规范、组织从业人员进行职业道德教育等方式，提升从业人员道德水平和职业素养；加强管理人员、养老护理员岗前培训和岗位职业技能提升培训，开展养老护理员职业技能等级认定工作。同时，严格末端监督执法，依法依规加强对有关培训评价组织和职业技能等级证书的监管，严防出现“乱培训、滥发证”现象。养老机构中从事医疗护理、康复治疗、消防管理等服务的专业技术人员应当具备相关资格。民政部门对在养老机构内从事消防、医护、康复和社会工作等人员的专业技术等级证书资格进行抽查，督促机构依法与其工作人员签订劳动合同或聘用合同，并缴纳社会保险费，从严惩处欺老、虐老等侵害老年人合法权益的行为，对相关责任人实施行业禁入措施。

在加强涉及资金监管方面，《意见》明确对政府购买养老服务资金、养老机构申领使用政府建设运营补贴资金、养老机构医保基金等强化监督管理，定期对养老机构申领使用补贴资金信息的真实性、准确性进行抽查、核查，依法打击以虚报冒领等方式骗取补贴资金行为；加强对养老机构预收服务费用的规范管理，加强对金融机构开展养老服务领域金融产品、服务方式创新的监管，开展养老服务领域非法集资风险排查整治，做好政策宣传和风险提示，依法打击养老机构以养老服务为名的非法集资活动。

《意见》指出，要创新监管方式。建立完善养老机构备案信用承诺制度，备案申请人要按照养老机构建筑、消防、食品、医疗卫生等法律法规和国家有关标准提交开展服务活动书面承诺，区（市）民政部门应当自备案之日起20个工作日内现场核实养老机构备案信息，将备案申请人备案书面承诺履约情况记入信用记录，对违反承诺的，会同有关部门实施联合惩戒。建立养老服务市场主体信用记录体系，以统一社会信用代码为标识，整合形成完整的市场主体信用记录，通过信用中国网站（青岛）、国家企业信用信息公示系统（山东）或政府及相关部门门户网站等向社会公开，实现对违法失信行为信息的在线披露和信息共享。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=10146>

（来源：青岛日报）

## 湖南：加强养老服务机构综合监管，对欺老、虐老者实施行业禁入

今日，记者从省民政厅获悉，为加快形成高效规范、公平竞争的养老服务市场，引导和激励养老服务机构诚信守法经营，省政府办公厅日前印发了《关于加强养老服务机构综合监管的通知》（简称《通知》），要求建立养老服务机构备案承诺制度，明确了各职能部门的监管重点。

### 质量安全监管：重大隐患政府挂牌督办

《通知》要求，民政部门要会同消防救援机构、住房城乡建设部门开展养老服务机构消防安全整治，摸清消防安全状况，建立隐患、整改、责任“三个清单”，对重大隐患提请当地政府挂牌督办；住建部门重点监管养老服务设施工程建设质量安全；消防救援机构负责指导、督促养老服务机构履行消防工作职责；市场监管部门要督促指导养老机构落实食品安全责任，加强电梯、压力容器、压力管道等特种设备安全监督检查；卫健部门负责养老机构内设医疗机构资质审查，以及内设医疗机构中从事医疗护理、康复治疗的专业技术人员资质的管理。

### 从业人员：开展职业技能等级认定

人社部门要积极开展养老护理员职业技能等级认定工作，加强对有关培训评价组织和职业技能等级证书的监管，防止出现乱培训、滥发证现象。

教育部门要加强院校内老年服务与管理人才培养，负责实施院校内（技工院校除外）职业技能水平评价。公安、民政部门要依法依规从严惩处养老机构欺老、虐老等侵害老年人合法权益的行为，对相关责任人实施行业禁入措施。

### 资金监管：打击非法集资

医疗保障部门要加大对纳入医保定点的养老机构内设医疗机构医保基金使用情况的监管力度，确保医保基金安全。

民政、地方金融监管、公安部门要加强风险排查和监测预警，做好政策宣传和风险提示，依法打击、妥善处置以养老服务为名的非法集资活动。

各地要通过督导养老服务机构开设专门账户。

### 运营秩序监管：加大打击无证无照服务行为

自然资源部门要依法查处养老服务设施用地单位未经批准违法占用土地，擅自改变确定的土地用途等行为。

市场监管、民政部门要加大打击无证无照从事养老服务行为，对未依法取得营业执照以市场主体名义从事养老服务经营活动的，由市场监管部门依法依规查处；未经登记以社会服务机构名义开展养老服务活动的，由民政部门依法依规查处；未经登记管理机关核准登记，擅自以事业单位法人名义开展养老服务活动的，由事业单位登记管理机关依法依规采取措施予以制止，并给予行政处罚。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=10146>

（来源：三湘都市报）

## 青海：绘就“十四五”老龄事业和养老服务发展蓝图

为全面贯彻积极应对人口老龄化国家战略，把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展和养老服务体系建设的全过程。根据《青海省国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》，近日，青海省政府办公厅印发了《青海省“十四五”老龄事业和养老服务发展规划》（以下简称《规划》）。《规划》紧紧围绕青海实际，着力在养老服务发展难点、堵点问题上求突破，打造具有高原特色的养老服务体系。

### 突出四个聚焦

#### 注重战略性和操作性相结合

聚焦习近平总书记对青海的重要讲话和指示精神，《规划》坚持以人民为中心的发展思想，坚持在发展中保障和改善民生，把准养老服务发展的方向，坚持青海人的养老问题靠青海方案解决的战略定力和坚定信念，明确了未来五年全省老龄事业和养老服务发展的指导方针。

聚焦“一优两高”青海发展战略，《规划》以推动高质量发展为主题，以深化供给侧结构性改革为主线，以满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的，提出未来五年全省老龄事业和养老服务的发展思路。

聚焦进入新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局的战略导向，《规划》把握全省中长期人口老龄化趋势，统筹考虑老年群体与社会成员、老年期与全生命周期、老龄政策与公共政策的关系，明确了“十四五”

期间系统整体推进老龄事业和养老服务发展的基本原则和发展目标。

聚焦构建具有青海特色的居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，《规划》立足当下、着眼长远，坚持问题导向、突出重点，衔接相关规划，细化了“十四五”时期全省老龄事业和养老服务发展的主要任务和指标。

### 坚持三个结合

#### 注重问题导向和目标导向相统一

坚持组织领导、政府主导、社会参与、全民行动相结合，《规划》提出，强化各级党委政府落实规划的主体责任，形成老龄工作合力；支持各类主体扩大普惠型服务，打造共建共治共享的老年友好型社会。

坚持应对人口老龄化与促进经济社会发展相结合，《规划》提出，大力发展银发经济，建立高原特色养老产业项目平台，促进老年用品科技化、智能化升级，推动“互联网+养老服务”发展等内容，充分发挥老龄和养老工作在促进经济社会发展中的积极作用。

坚持满足老年人需求和解决人口老龄化问题相结合，《规划》提出，加快补齐农牧区养老服务短板、强化居家社区养老服务能力、推进养老机构布局调整、完善老年健康体系等具体任务，促进基本养老服务体系建设由数量规模型向质量效能型转变，由注重硬件建设向建管并重转变，由无差异服务向个性化、精准化服务转变，逐步实现人人享有基本养老服务。

### 推动三个创新

#### 注重全面规划和突出重点相协调

在完善政策制度体系上求创新，《规划》从完善社会救助和社会福利制度、健全养老服务综合监管制度、完善养老服务人才激励政策等七个方面提出了“十四五”期间加强老龄事业和养老服务政策创制的主要内容。

在以改革的办法解决发展中的问题上求创新，《规划》提出，“十四五”期间要深化推进居家社区养老服务、政府购买养老服务、公办养老机构三项改革任务。通过改革举措不断破解事业发展中的难点、堵点问题，进一步强化政府保基本兜底线的职能，优化营商环境，推动服务业深度融合，形成更多“青海样本”。

在发展理念模式上求创新，《规划》提出，探索推广“老少同楼”模式，创新推动资源整合服务统筹；开展“养老护理员进家庭”“家庭照护床位”“社区老年人康复辅助器具租赁”“养老服务联合体建设”“志愿服务进医院”等试点工作，不断提升供给能力，拓宽发展路径，为老年人提供更有效率，更有温度的服务。

### 体现青海特色

#### 注重外部环境和自身条件相统筹

针对青海省农牧区地广人稀，服务半径大的实际，分层分类推动养老服务发展，《规划》提出，构建农牧区养老兜底保障体系，加强农牧区养老服务能力建设，开展农牧区老年人长效关爱行动等具体任务，为建设布局完善、功能互补、统筹衔接的县、乡、村三级农牧区养老服务保障网提供了支撑。

立足高原特有资源禀赋，建立高原特色养老产业平台，《规划》提出，构建海东市、西宁市沿湟水河旅居养老等新兴业态；依托青藏高原自然和民族特色人文资源，发展宜游宜居宜养的高原健康养老产业；开展高原低氧环境下人体生理变化研究，转化高原环境健康有利的研究成果；研发生产青藏高原绿色有机产品等举措，打造具有青海特色的养老产业。

结合全省养老服务队伍实际需求，扩大充实为老服务人员队伍，《规划》提出，推动城镇和农村养老服务需求与城乡富余劳动力供给有效对接，加快脱贫地区农村劳动力向养老服务人员的有效转移；做好掌握本地区民族语言的少数民族养老服务人员职业技能培训，开展具有青海民族特色的养老服务队伍建设。

<http://www.cnsf99.com/Detail/Index.html?id=456&aid=101468>

(来源：中国社会报)

## 广东：佛山市石湾镇推动养老助餐服务标准化和品牌化发展

防颤抖的专用餐具、可钩住拐杖的餐桌、带扶手可借力的椅子、自动送餐的机器人……在广东省佛山市禅城区石湾镇街道惠泉路长者饭堂，一系列适老化设计让老年人用餐环境更暖心方便。据悉，这也将成为石湾今后新建长者饭堂的“标配”。

近日，石湾镇街道发布实施佛山市首个长者饭堂建设运营的规范性文件《长者饭堂建设与管理规范》。惠泉路长者饭堂正是石湾首家实施该规范文件的长者饭堂。

该规范性文件发布实施，填补了地方标准的空白，将引领全市社区居家养老助餐服务的品质提升，打造养老服务“石湾样本”。

### 适老化设计让人安全就餐

“我和老伴每人都点了三菜一汤，两个人总共花了20元，价格很实惠。”谈起在惠泉路长者饭堂的就餐体验，家住惠泉城的杨姨连连点赞。据了解，两位老人今年都已经80多岁，惠泉社区长者饭堂自去年10月开始营业后，这里就成了她和老伴的“第二饭堂”。

除了饭菜可口价格实惠，饭堂环境更是让杨姨感到放心和舒心。饭堂内的适老化就餐区，餐桌和椅子不仅设计成防撞的圆弧形角，还设置了可挂住拐杖的凹槽以及方便老人借力起身的握手位。

家住兆阳御花园的冯姨今年已经77岁，她经常和老伴相伴走上数百米到长者饭堂吃饭。“隔着一块玻璃就能看到后厨的环境，洗菜、炒菜这些环节能看得一清二楚，我们吃得也放心。”饭堂的卫生间也让冯姨感到满意，从就餐区到卫生间，一路上没有任何门槛和台阶，卫生间里设置扶手，防止老人被绊倒或摔倒。

值得一提的是，惠泉路长者饭堂还配备送餐机器人，为行动不便的老人送餐。饭堂内还有适老化餐具，例如防颤抖的叉勺，可吸附固定的碗具等，方便帕金森患者使用。

饭堂运营单位广东臻味供应链有限公司负责人刘少文介绍，饭堂面积280多平方米，最多可容纳70多人同时就餐，每天就餐人数500—600人次。“我们始终将老人的就餐安全放在首位，由于高峰期就餐人数较多，我们重新调整过餐桌的布局，以腾出更多空间，防止碰撞和方便老人起坐。”刘少文说。

如今，惠泉路长者饭堂还开通了送餐上门服务，为行动不便难以出门的老人配餐。

### 制定长者饭堂规范化文件

为加快推进居家养老服务发展，满足特殊老年人的膳食服务需求，石湾镇街道在2020年10月建成惠泉路长者饭堂。由于长者饭堂的建设和管理技术内容较多，目前没有适用的标准。2021年初，石湾镇街道公共服务办公室为规范长者饭堂建设和运营，与佛山市质量和标准化研究院合作，开展长者饭堂建设和运营的标准化研究。

近日，《长者饭堂建设与管理规范》正式发布。佛山市质量和标准化研究院院长杨毅宁介绍，该规范文件主要借助标准化手段，对长者饭堂的建设、运营保障要求、管理监督要求等进行了详细规定，以达到统一形象、统一模式和统一要求的效果。具体而言，“统一形象”明确了长者饭堂的对外形象标识，提高群众知晓度；“统一模式”指搭建“中央厨房+长者饭堂+入户”三级配送链，提升养老助餐服务水平；“统一要求”则是以政府发布规范性文件的形式，推动长者饭堂规范运营。

### 打造公共服务“石湾样本”

近年来，面对人口老龄化的严峻挑战和日益增长的多样化养老需求，佛山坚持把加快养老服务体系建设列为保障民生、改善民生的重要任务。长者饭堂作为居家养老服务的重要组成部分，是佛山重点推进的工作之一。目前，佛山全市共有长者饭堂或类似机构超过60家。

据悉，佛山市第十三次党代会提出要建设老人康养型城市。禅城区第五次党代会也提出擦亮“禅颐居”养老品牌，建设老年友好型社会，“幸福饭堂”是重要建设内容之一。目前，石湾谋划在其他片区也建设长者饭堂。

杨毅宁表示，近年来，佛山在养老服务标准化建设方面不断探索，取得一定成效。石湾长者饭堂的标准化建设，将进一步引领佛山市社区居家养老助餐服务的品质提升，为佛山乃至全省的社区居家养老助餐服务提供示范。

<http://www.cnsf99.com/Detail/Index.html?id=456&aid=101469>

(来源：中国质量报)

## 内蒙古：“十四五”期间我区为老年人送上五大政策“礼包”

1月12日上午，自治区政府新闻办组织相关部门对《内蒙古自治区“十四五”老龄事业发展规划》（以下简称《规划》）进行解读，并回答记者提问。

“十四五”期间，我区为老年人送上了完善社会保障制度体系、基本建立老年健康服务体系、完善养老服务体系、给老人提供更多社会参与、建立老年友好型社会制度等五项政策“礼包”。

据介绍，《规划》提出了“十四五”时期全区老龄事业发展的五个方面的主要目标。第一个目标是社会保障制度体系更加科学完善。“十四五”时期，覆盖全民、统筹城乡、公平统一、可持续的多层次社会保障体系更加健全，基本养老保险覆盖面不断扩大。待遇水平稳步提高，转移接续更加顺畅。基本医疗保险基本实现法定人群全覆盖，适应全区经济发展水平和老龄化发展趋势的长期护理保险制度政策框架初步形成。

第二个目标是老年健康服务体系基本建立。“十四五”时期，老年健康服务资源配置更加合理，服务内容更加丰富，服务主体更加多元，服务能力和服务质量明显提升，老年人健康服务需求得到基本满足。65岁及以上老年人城乡社区规范健康管理服务率达到65%以上，二级及以上综合性医院设立老年医学科比例达到60%以上。

第三个目标是养老服务体系更趋完善。“十四五”时期，居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系基本形成。普惠型养老服务和互助性养老进一步发展，医养结合服务能力有效提升，居家社区养老服务覆盖率达到90%，养老机构护理型床位占比达到55%以上。

第四个目标是老年人社会参与更加广泛充分。“十四五”时期，城乡社区老年教育全面发展，终身教育体系不断完善。持续贯彻落实全民健身计划，加大老年人活动场地、设施建设力度。探索建立促进老年劳动力就业的法律保护、职业培训等相关支持政策，大力开展“银龄行动”计划。全区经常性参与教育老年人占老年人口的比例达到20%以上。

第五个目标是老年友好型社会制度框架基本建立。“十四五”时期，家庭养老支持政策逐步健全，老年人权益保障机制进一步完善。科技应对人口老龄化能力不断加强，老年人运用智能技术困难问题明显改善。养老事业和养老产业协调发展，养老、孝老、敬老的社会氛围更加浓厚。“十四五”期间，每年创建30个左右全国示范性老年友好型社区。

<http://www.cnsf99.com/Detail/Index.html?id=456&aid=101470>

(来源：快资讯)

# 让各类老年人才发光发热，成都出台方案将鼓励更多低龄老人继续工作

记者今日从成都市民政局获悉，成都市民政局等15部门联合印发了《成都市关爱居家和社区老年人工作实施方案》（以下简称《方案》）。《方案》聚焦不同年龄段的居家老年人最现实、最根本、最急需的养老难题，从“老有所养、老有所学、老有所医、老有所为、老有所乐”5大重点领域明确了具体措施，并提出，到2025年，使居家和社区养老服务能力大幅提升，城区“15分钟养老服务圈”更加完善，老年人居家养老服务生活品质明显提高，全市养老服务供给更加丰富，居家社区养老紧急救援系统更加完备。

## ■推进老有所养

### 实现困难老人家庭适老化改造“愿改尽改”

《方案》提出，要优化社区养老服务设施功能。建设街道级枢纽型社区养老服务综合体，为辖区老年人提供普惠优质的日托、全托、医养、助餐及居家上门服务。提升已建成社区养老院护理能力，对护理型、护理型、认知障碍症照护型、安宁疗护型等功能型社区养老院给予建设和运营补贴政策倾斜。2022年制定完善基本养老服务清单，完善养老服务和养老设施补贴政策，建成35个街道级社区养老服务综合体。到2025年，实现全市所有街道和有条件的镇建有社区养老服务综合体，社区养老院护理型床位占比达70%。

要增强失能半失能老人家庭照护能力。为经济困难且有照护需求的老年人家庭建设家庭照护床位，让失能、半失能老年人在熟悉的居家环境中享受专业照料服务。2022年建立统一的老年人照护需求评估标准，建设家庭照护床位不少于5000张。到2025年，建设家庭照护床位不少于7000张，长期照护保险待遇持续稳步增长，失能人员照护质量稳步提升。

守护特殊困难老人居家安全。按照“一户一方案”的原则在尊重老年人意愿的前提下，实现散居特困、低保及低保边缘以及计划生育特殊老年人家庭适老化改造“愿改尽改”。2022年，资助5000户有意愿的空巢独居老年人家庭安装居家安全监护设备，推动既有住宅自主增设电梯1500台。到2025年，推动既有住宅自主增设电梯4500台，居家社区养老紧急救援系统更加完善，兜底保障对象周探访率达到100%。

## ■推进老有所学

### 将实现老年开放大学分部全覆盖

根据《方案》，成都将实施老年教育扩容培优计划。以成都开放大学和全市社区教育四级体系为主阵地，以各类老年大学为补充，健全我市老年开放大学办学网络。2022年制定并出台《区（市）县、镇（街道）、村（社区）三级老年教育网络建设指导标准》，区（市）县老年开放大学分部实现全覆盖。到2025年，100%的镇（街道）建有老年教育学校，60%的村（社区）建有老年学习点，参与教育活动的老年人占老年人口总数的比例达40%以上。

支持社会力量参与老年教育。动员各类社会力量参与老年教育，支持民间资本或个人举办老年大学，鼓励各类校外培训机构利用场地闲置时段开展老年教育，切实扩大老年教育资源供给。2022年出台支持社会力量参与老年教育的实施办法，通过多元主体开办老年教育机构来满足老年人的学习需求。到2025年，社会力量参与老年教育的制度机制基本健全，我市新增多元主体开办的老年大学不低于20所，新增学位5万个，银发乐龄人才库不低于1000人。

助力老年人跨越“数字鸿沟”。将创新老年教育形式，通过线上线下多种方式广泛开展惠及老年人的智能技术应用培训，依托中小学校广泛开展“我教爷爷奶奶用手机”亲子活动，使老年人愿用、会用、乐用智能技术。

## ■推进老有所医

### 为65岁以上老年人提供免费健康体检

《方案》明确，将强化老年人健康管理服务。做实做细家庭医生签约服务，根据老年人的不同需求设计不同形式和内容的家庭医生签约服务包，加强家庭医生对老年人健康生活方式指导。落实国家基本公共卫生服务项目，为老年人建立健康档案，为65岁以上老年人提供免费健康体检。到2022年，65岁及以上老年人健康档案建档率达到90%，各区（市）县至少选定一家符合条件的医疗机构以老年患者为重点人群提供居家医疗服务。到2025年，65岁及以上老年人健康档案建档率达到92%，二级以上综合医院设立老年医学科比例不低于60%。

推动医养结合服务向社区居家延伸。推动社区养老服务设施与社区医疗卫生设施同址或邻近设置，编制区域卫生规划时为养老机构举办或内设医疗机构留出空间。2022年，医养结合服务相关制度、标准、规范基本完善。到2025年，医养结合相关制度、标准、规范更加完善，医养结合机构医保结算制度更加科学。

创建老年友善医疗机构。重点围绕“老年友善文化、老年友善管理、老年友善服务、老年友善环境”4个方面优化老年人就医环境，为老年人提供便利就医服务。2022年，全市综合性医院、康复医院、护理院和基层卫生机构创建成为老年友善医疗机构比例达到80%，到2025年，全市综合性医院、康复医院、护理院和基层卫生机构创建成为老年友善医疗机构比例达到85%以上。

## ■推进老有所为

### 加强“银发人才”创新创业服务力度

《方案》提出，要搭建老年人参与社区治理平台。开展社区低龄老年人守望高龄老年人志愿互助活动，鼓励独居、空巢高龄老年人走出家门，主动融入各类兴趣组织。重点依托老年体协开展适老性体育活动，城市社区每年举办不低于1场老年体育活动。开展“银龄行动”，动员基层老年协会、老年体协、关工委等组织机构，为具有专业知识和经验优势的“五老”人员搭建参与服务社会的平台。2022年，新组建老年志愿服务队23支，年活动参与人数不低于1000人。到2025年新增老年兴趣组织达到300个以上，每个区（市）县新打造老年志愿服务品牌3个以上，老年人参与社区治理的水平显著提升。

开发老龄人力资源。积极搭建老年人才市场，促进老年人与用人单位供需对接，加强“银发人才”创新创业服务力度。支持用人单位设立适合老年人的工作岗位及弹性工作制，鼓励更多低龄、健康、有能力的老年人继续工作。2022年向社会发布急需紧缺岗位清单，为有就业意愿老年人提供就业机会。到2025年，积极的老龄观点更加深入人心，形成各类老年人才持续发光发热的机制。

深化互助养老“时间银行”试点。推广“时间银行”互助养老模式，2022年实现区（市）县“时间银行”试点全覆盖。到2025年，“时间银行”志愿服务体系更加健全，运行机制和管理办法更加完善。

## ■推进老有所乐

### 打造更多适宜老年群体的服务空间

为推进老有所乐，《方案》明确，要逐步实现全市公共文化、体育服务设施免费或优惠向老年人开放，实施政府定价或政府指导价管理风景名胜景区等旅游景区景点，对老年人免收门票或门票半价优惠。2022年发布成都市老年人免费和优惠景点、公共体育场馆清单，完善文化馆旅游景区无障碍设施，紧扣老年群体文化需求，积极打造更多适宜老年群体的服务空间、服务项目、服务机制。到2025年，老有所乐支持政策更加丰富，向善、向上、向美的老年文化娱乐服务蓬勃开展。

营造老有所乐服务场景。2022年启动“长者运动健康之家”建设，建设适合老年人运动的绿道健身新空间、社区运动角共200处。到2025年，计划建设500家养生养老基地，老有所乐服务场景更加多元，探索形成与老年人文化娱乐需求有效对接的公共服务供给机制。

完善老年精神关怀服务体系。充分发挥社会工作者专业优势，引入心理咨询师、心理治疗师等，依托市社工支持中心和区（市）县社工服务总站建立“老年人心理援助服务队”，引导专业社工机构组建老年人心理关爱志愿服务队。2022年组建市、区两级专业老年人心理援助服务队（志愿服务队），开发“银龄宝典”等专题课程包。到2025年，老年心理服务组织和网络更加健全，实现心理咨询、情感疏导、应急干预等服务项目社区全覆盖。

<http://www.cnsf99.com/Detail/Index.html?id=454&aid=101471>

（来源：人民资讯）

# 深化改革引领养老服务业高质量发展

为深化养老服务业供给侧结构性改革，近年来，贵州省黔南布依族苗族自治州出台系列政策文件，着力构建养老服务体系，全面推动养老服务业高质量发展。

## “四项政策”建立养老服务保障体系

出台《黔南州养老服务业改革发展方案》，明确养老床位建设、健康养老产业园区建设、龙头企业培育等目标任务。目前，黔南州通过租赁、国有闲置资产回收等方式，有效盘活存量资产开办养老机构12个。建成各类养老机构109个，规划床位22454张，建设床位10506张，护理型床位3896张。建成健康养老产业园区4个，培育养老服务龙头企业1家。

制订《黔南州加快推进养老服务业融合发展实施方案》，明确保障基本养老服务和扩大产业规模的目标任务，在加快推进养老服务业发展、鼓励社会力量兴办养老机构、打造养老示范园区等方面采取具体措施，有效推进养老服务业与医疗健康产业、中医药（民族医药）产业、森林康养服务产业、旅游服务产业、房地产业融合发展。2019年以来，黔南州落地各类“康养+”项目70余个，总投资384.75亿元。

出台《黔南州居家和社区养老服务改革试点实施方案（2020—2022年）》，提出在城市构建“15分钟居家养老服务圈”，在农村推进“一乡镇（街道）—中心、一村（社区）—站（点）”的目标，明确10项具体措施，逐步打通机构、社区、居家养老服务通道，构建居家社区养老服务网络。全州在城市规划布局22个街道养老服务中心和162个社区养老服务站，在农村规划布局87个养老服务中心和1429个村级互助养老服务站（点）。

印发《黔南州进一步做好特殊贫困人员集中供养（养老）工作的通知》，细化兜底、无偿及低偿集中养老对象的分类标准，明确兜底集中供养老人按照国家救助标准金额、无偿和低偿集中供养老人按照当地城市低保标准的1.5倍金额向农村敬老院支付生活费，并由政府财政统筹资金，为符合政策的老年人全额或补足支付入住敬老院费用。目前，全州每年统筹资金2800余万元，对符合政策的2461名贫困老年人进行集中供养。

## “四级联动”打造养老服务“一盘棋”格局

黔南州委、州政府高位推动，主要领导谋划指导系列政策文件的出台，定期听取情况汇报，研究解决养老工作推进中遇到的问题，连续多年将养老工作纳入州委深化改革课题。充分发挥州养老服务工作联席会议制度作用，州联席办履行牵头抓总、统筹协调、督查指导责任，安排部署具体工作，分解落实目标任务。州直各部门发挥行业主管作用，充分履行职能职责，凝聚养老工作合力。

各县（市）党委、政府履行主体责任，将养老工作列入中心工作，成立养老服务专班，配套出台相关政策，将养老工作经费优先纳入县级财政预算。把养老工作作为经济发展、城镇化建设、乡村振兴等重要工作的组成部分，同部署、同推动、同落实。

各乡镇党委、政府具体抓好辖区内养老机构、设施以及老年人服务管理。乡镇政府运营的敬老院均明确1名科级干部担任负责人，并确保不低于2名专职工作人员负责日常管理。做好特困老人集中供养工作，经常性开展摸底排查，引导入住机构集中供养。建立探望制度和探访台账，对辖区内分散供养的特困老年人实行包保动态管理，确保兜底政策落地落实。

村级协办办好养老服务站（点），提高居家服务覆盖率，充分发挥居家养老基础性作用。建立特困老年人管理台账，掌握分散供养特困老人状况，督促义务人履行监护照料责任。开展养老政策宣传，改变养老观念。

**“四种模式”实现养老服务多元供给**

黔南州深入推进公办养老机构社会化改革工作，全州12个县(市)均开展了“公建民营”改革，引进、培育专业化养老服务企业11家。全州投入使用的68家公建养老机构中，已有52家为公建民营，市场运营养老床位占比达64%。

黔南州在都匀、福泉、罗甸试点养老机构运营社区养老服务站，推动社区养老服务站点品牌化、规范化、连锁化运营，拓展提供助浴、助洁、助急、助医、助行、精神慰藉等专业服务能力。目前，全州有“机构带站”试点6个，均实现社区养老服务站点服务能力和覆盖率双提升。

黔南州在龙里县冠山街道五新村、贵定县盘江镇新街社区试点推行“互助养老”，统筹养老项目资金，盘活村(社区)闲置资产，支持建设村(社区)养老服务站点。推进村(社区)建立养老互助组织、协会，建立自治组织运行章程和工作机制。采取政府奖补和群众自筹的方式筹集运行经费，提升站(点)运行活力。

建立健全养老机构与医疗机构协作机制，全面推进“医养结合”。全州现有内设医疗机构或独立卫生室的养老机构15家、签订医疗合作协议的养老机构63家，现有设置老年病科的二级以上公立综合医院8家，228所乡镇(社区)卫生院建立中医馆。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=101472>

(来源：中国社会报)

## 发展农村养老服务不宜照搬城市

第七次全国人口普查结果显示，我国60岁及以上人口在总人口中的占比接近19%，人口老龄化趋势凸显。其中，相较于城镇，农村60岁、65岁及以上老人的比重分别高出7.99个、6.61个百分点。关注农村老龄化、探索适宜农村的养老服务发展路径至关重要，也迫在眉睫。

当前，我国老龄化程度和养老服务发展水平存在着城乡倒置问题。一方面，农村青壮年人口大量进入城市工作和生活，导致农村的老龄化程度显著高于城市，并且这一状况还将随着人口城镇化的发展而持续存在；另一方面，在政策供给和保障资源的优势条件下，城市养老服务的发展水平远高于农村。基于此，推进城乡基本养老服务均等化，打造农村养老服务发展的“四梁八柱”，并切实解决好部分农村老人老无所依、老无所乐的问题，应成为“十四五”时期落实国家乡村振兴战略、实现共同富裕目标的紧迫任务。

在对养老服务体系建设中“重城市、轻农村”倾向进行纠偏的同时，还应避免将城市养老服务发展思路和模式简单照搬到农村。长期以来，我国基于服务提供场景，将养老服务划分为居家养老、社区养老和机构养老三大类型，并相应地进行服务资源分配和统筹。这在城市中被证明是合适的，但在广大农村地区的具体实践中，由于支付能力不足、养老基础设施相对欠缺，以及其他文化和社会环境等原因，严格意义上的社区日托服务和专业养老机构服务往往难以开展。如果让农村地区照搬城市经验，不仅需要耗费大量的前期建设资金和后续维护成本，而且难以满足农村老人的实际养老需求。要解决这一问题，必须结合农村养老资源禀赋来探索适合农村老人的养老模式。

实践表明，城乡基本养老服务的均等化不等于同质化，更不等于将城市养老服务发展的框架和目标复制粘贴到农村。与此同时，我国农村千差万别，各个地方的经济发展和社会文化习俗都有很大区别，所以也不能将一种模式推广到所有农村地区。“十四五”时期，农村养老服务体系发展的重点目标是推进县乡村三级养老服务网络建设，加强特殊困难老年人的基本养老服务保障。经过多年实践，不少农村地区探索出了适合本地的养老服务供给形态，如以农村自治组织和互助志愿服务队伍为核心的互助养老模式、通过土地承包经营权和宅基地使用权流转收入来保障养老服务的以地养老模式，以及以社会企业运作为基础的产业发展模式。这些模式之所以能够持续发展，是因为它们立足于本土，充分发挥了农村在传统地缘和血缘方面的强纽带关系，嵌入了村民自治的基层治理结构，并整合了农村中的传统文化资源和相对充裕的土地资源。基于此，它们较好地解决了困扰农村养老服务发展的两大核心问题，即造血功能和人力资源。

首先，农村养老服务要实现可持续发展就要先解决自身造血功能的问题。在政府财政有限的地区，现有经验是在宏观方面充分发挥市场的作用，建立养老事业与产业融合发展的供给体系。具体来说，一方面要引入市场力量，盘活闲置土地和农宅，按市价收购承包地经营权和宅基地使用权，让土地和房产成为农民们的养老家底；另一方面还可以以乡村振兴战略为契机，优化农村基层治理，大力发展地方特色产业，如康养小镇、长寿乡村、生态观光农业等，做长农村产业链，并使之与农村养老互嵌，以此实现农村养老的造血。

其次，鉴于农村老年人失能率高、家庭照护功能弱化的现实，培育和发展农村养老服务的人力资源已成为一项迫切的任务。既有经验是着力挖掘乡村的内生性力量。一方面，可以借助乡村传统的互助文化，激活农村居民守望相助的认知，将零散的互助行为有效组织起来，调动起广大农村居民的团体性力量。另一方面，社会组织对农村现有人力资源的运作和开发也非常关键。实践发现，农村低龄老人和留守妇女往往可以成为养老体系建设的核心。依靠公益基金会的资金支持和社工机构的专业培育，这些人群能够形成农村养老服务自治组织。尤其是留守妇女，可以通过护理培训而较快参与到农村老人照护工作中。

值得注意的是，加强农村在养老服务发展中的主体地位和话语权，不是要割裂城乡互动和联结。恰恰相反，农村要善于充分利用城市资源。农村承载着绝大多数国人的乡愁和乡情，城市反哺农村有着天然而充分的情感基础。在城镇化和数字化转型的背景下，城镇地区可以通过扶持农村产业发展、吸纳包括农村老年人在内的农村人口定居、定点帮扶农村敬老院等形式直接或间接地帮助解决农村的养老难题。尤其是农村地区可以建立与发达城市地区的对口支援机制，用劳动力输出和土地资源开发换取养老帮扶资金和专业社会组织的技术支持。(作者：杨帆顾诗颖(分别系上海交通大学中国城市治理研究院、健康长三角研究院研究员，上海市金山区民政局党群办主任))

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=101473>

(来源：光明网)

## 诚和敬等无偿划转，北京养老航母启航

疫情与人口老龄化双重乌云下的养老产业，终于迎来巨头入局。1月12日，北京健康养老集团有限公司(以下简称“北京康养集团”)在京举办授牌仪式。作为北京市属国企涉老业务的综合主体，在北京康养集团首次正式亮相之际，该集团也对外官宣了“聚焦健康养老主业，大力发展普惠型养老服务”的定位及目标。这家由多方优势养老资源整合而来的养老“航母”，能给北京养老服务市场带来什么利好？现阶段康养领域供需不对等的现状，未来又是是否有望迎来破局？

**市属国企涉老业务综合主体**

据了解，北京康养集团由京能集团牵头组建，是北京市党政机关和国有企事业单位培训疗养机构改革及市属国企涉老业务的整合主体。

北京商报记者了解到，截止目前，北京市首批6家培训疗养机构改革资产接收，已全部完成京能集团内部决策程序，并于2021年12月31日完成其中5家物业的接管工作；北戴河地区首批4家培训疗养机构改革资产接收，已完成1家京能集团内部决策程序，各项资产接收工作正在稳步推进。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=101474>

(来源：金融界)

## 老年人的“线下需求”

虽然可以线上缴纳水电煤费用，但许多老年人仍然依赖线下缴费点。据报道，今年元旦后，12345市民服务热线接到不少老年市民求助：“附近的罗森、全家、良友便利店都停止收费了”“在这个邮局缴费十几年了，今年开始突然没有代收服务了”。他们担忧：“以后缴费怎么办？是不管我们老年人了吗？”

水电煤线下缴费点为何收缩？根据媒体调查，这种现象并不始于今年。有的是因为合作银行、便利店等相关企业存在业务调整，导致代收服务取消；有的是因为便利店关门；此外，从2021年年底开始，除支局仍然保留缴纳公共事业费用外，上海郊县各邮政所营业网点正逐步撤销该项业务。线下缴费点减少，对不习惯、不会用智能手机的人群来说，是一个绕不过去的障碍。

正常生活离不开水电煤，缴纳公共事业费不是一件可有可无的事，因此，提供方便快捷的缴费渠道，可以视作一项必不可少的“公共服务”。线上缴费再方便，也未必适合所有人群，仍需要传统的线下缴费服务“兜底”。如果忽视了老年人的“线下需求”，就会造成服务缺失，影响到许多人的基本生活。现实中，一些线下服务、人工服务的收缩，给老年人带来不便，甚至让人产生无所适从的感觉。

信息技术快速发展，深刻改变了生产生活方式，提高了社会治理和服务效能，但不少老年人也面临着“数字鸿沟”问题。对此，既要为老年人学习、熟悉信息技术提供更多帮助，提供更多智能化适老产品和服务；又要保留传统服务方式，保障基本生活需求。比如，医院在完善线上预约挂号的同时，保证一定比例的现场号源。同样的，公共事业费线下缴费点不宜过度收缩，要保证一定数量和覆盖面。

2020年11月，国务院办公厅发布《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》，要求持续推动充分兼顾老年人需要的智慧社会建设，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行。数字化时代，也要充分考虑老年人的需求，让老年人有更多的获得感、幸福感、安全感。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=101475>

(来源：快资讯)

## 老年人离婚率上升？退休生活“讲究”不“将就”

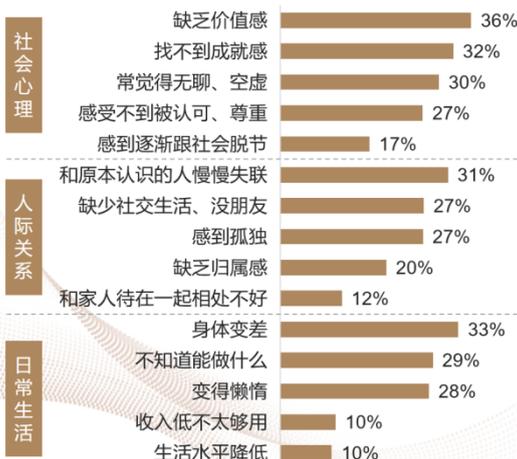
根据最新人口普查的数据，老年人的离婚率跟30年前相比，已经翻了一番，中国人迎来老年离婚潮。

在去年10月北京西城法院召开的“多元调解护航老年人权益典型案例”通报会上，在涉老案件中，离婚纠纷中近一半由60岁以上的老人提出诉讼请求，老年群体日益成为离婚高发人群。会上公布数据显示，2016年1月1日至2021年6月30日，西城法院共受理家事案件15978件，其中涉老年人案件8419件，占全部案件的51%；受理的离婚诉讼案件中，由60岁以上老人提出的占比接近一半。

老年人离婚的潮流在世界各地频现：西方人称“银发离婚”，日本人称“熟年离婚”。一方面是社会身份的丧失和身体机能的衰减，另一方面老年夫妻每日的朝夕相处使距离感和亲密感降低，因此，更多的问题在老年人退休后显现出来。

据泰康保险集团联合尼尔森IQ发布的《2021年中国高净值人群医养白皮书》(以下简称《白皮书》)调查，中高净值人群在退休后，其中63%都或多或少会遇到一些问题，可以进一步分类为社会心理、人际关系和日常生活三个大类。

### 个人层面：退休后自己曾遇到过的问题



其中，女性对丈夫退休后的表现不满更加凸显，不满比例达到78%。最容易对另一半感到不满的方面是花太多时间看手机看电视以及脾气变大难沟通。同时，女性对丈夫在多个方面的不满比例都明显更高，其中相差最大的一项是“不帮忙做家务”，女性对丈夫的不满比例接近四分之一。

在日本，这个现象有一个专有名词叫“老公退休症候群”。用于形容那些过去埋首于工作却在退休后无事可做的丈夫们，变得过度依赖另一半，让妻子备感压力。

尼尔森IQ《白皮书》中的调查结果显示更直观，“不想做家务”成为老年人入住养老社区的重要动因。

长寿时代下，中高净值夫妇会共同度过一个更加悠长的退休期，朝夕相处间生活琐事增加，也不再有了工作占用和分散精力，找到一种合适的相处方式共同安排生活，会成为未来几十年的幸福关键。

因此，无论是从个人角度或家庭角度，提前对退休生活有所认知和了解，提早发掘退休生活的可能性和多样性，能够帮助中高净值人群拥有一个更加美好的退休生活。

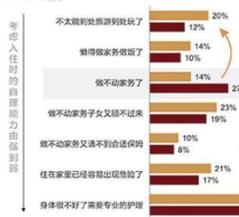
## 人到70一枝花 老了要为自己活一回

退休前，背负工作事业、家庭生活、抚育后辈责任，时光被责任裹挟着溜走。退休后，进入养老社区，在同龄人中找回最真实的自我。

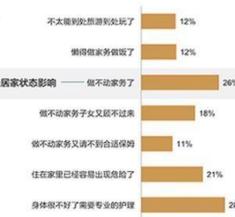
### 已退休中高净值人群的理想养老方式选择



### 未来想选择机构养老的中高净值人群按情景考虑入住时机的比例与变化



### 未来想选择机构养老的中高净值人群已退休人群按考虑入住时机的比例



### “四新”退休老人，让生活充满乐趣



中高净值人群在退休后，受到新技能、新事业、新圈子、新知识的驱动，进入养老社区，在同龄人中找回真实的自我，成为越来越多长辈们的选择。

《白皮书》显示，随“长寿时代”理念发酵，加上近来社会对养老话题的高关注度，人们未来养老方式的选择进一步出现变化。2021年，有接近一半的中高净值人群，已经开始意识到居家养老未必是最合适的养老选

择。与此同时，中高净值人群里将机构养老作为理想养老方式之一的比例上升了6个点，达到51%。其中，46%将中高端养老机构养老作为自己的理想目标。

“要有专业高效的医疗条件、可口健康的饮食、舒适安全的住所、方便通达的出行、丰富多彩的娱乐、贴心关照的享受、需是自己的家、还要有一些聊得来的友邻……”

考虑如何选择一家养老机构时，老年人认为最关键的要素排序是：医、住、享、行、食、家、乐、邻。

长寿时代，人人都将带病长期生存，泰康方案是应对百岁人生诸多问题的一站式解决方案。面对长寿时代的机遇和挑战，泰康提前布局，打造大健康产业生态体系，形成长寿、健康、富足三大闭环，致力于做大民生工程和大健康产业的核心骨干企业。通过整合保险支付与医养服务，泰康已从“传统人寿保险”覆盖到整个“大健康产业生态体系”，探索长寿时代解决方案的“中国样本”。

泰康保险集团以世界500强的实力，正在持续刷新“乐龄”“享老”的全新认知，探索商业向善的路径。在2021年的《财富》世界500强排行榜中，泰康保险集团以354.756亿美元的营业收入，位列榜单第343名，较去年大幅跃升81位。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=101476>

(来源：中商网)

## 政策法规

# 湖南省人民政府办公厅关于加强养老服务机构综合监管的通知

湘政办发〔2021〕80号

各市州、县市区人民政府，省政府各厅委、各直属机构：

为加快形成高效规范、公平竞争、充分开放的养老服务市场，引导和激励养老服务机构诚信守法经营，促进养老服务高质量发展，根据《国务院办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》（国办发〔2020〕48号）精神，经省人民政府同意，现就加强养老服务机构综合监管通知如下。

### 一、突出监管重点，强化协同监管

（一）加强登记备案。建立养老服务机构备案承诺制度，备案申请人应提交建筑、消防、食品、医疗卫生、环境保护、特种设备等法律法规及国家有关标准开展服务活动的书面承诺并向社会公开；对违反承诺的，依法依规实施惩戒。加强对新增养老服务机构备案信息的现场核查，对完成备案的，由民政部门会同市场监管等部门自备案之日起20个工作日内进行现场检查；对未备案的，自发现其收住老年人之日起20个工作日内，由民政部门会同市场监管等部门进行现场检查，并督促及时备案。现场检查中，发现养老服务机构存在可能危及人身健康和生命财产安全风险的，依法责令限期整改，逾期不整改的，依法责令停业整顿；对建筑、消防、食品、医疗卫生、环境保护、特种设备等重点事项未达到承诺要求的，书面告知相关部门，情节较重的，通知相关部门到场处理，依法暂停其开展服务；对无法核实承诺情况的，书面告知相关部门到场处理，相关部门应及时处理并向民政部门反馈处理意见。

（二）加强质量安全监管。民政部门要会同住房和城乡建设部门加强养老服务机构建筑使用安全检查，及时督促整改，消除安全隐患。民政部门要会同消防救援机构、住房和城乡建设部门开展养老服务机构消防安全整治，摸清消防安全状况，建立隐患、整改、责任“三个清单”，对重大隐患提请当地政府挂牌督办。住房和城乡建设部门负责加强对养老服务设施工程建设质量安全的监督管理，依法办理养老服务机构申报的养老服务设施建设工程消防设计审查、消防验收和备案。消防救援机构负责指导、督促养老服务机构履行消防工作职责，依法依规对养老服务机构消防工作实施监督检查，会同民政部门推动落实养老服务机构消防安全主体责任。市场监管部门要督促指导养老服务机构落实食品安全责任，加强食品安全日常监督管理，加强电梯、压力容器、压力管道等特种设备安全监督检查，保障特种设备运行安全，按照规定开展养老服务机构食品安全风险监测和风险评估。卫生健康部门负责养老机构内设医疗机构资质审查，以及内设医疗机构中从事医疗护理、康复治疗的专业技术人员资质的管理，加强对养老机构内设医疗机构依法执业、医疗服务质量安全监管。生态环境部门负责养老服务机构环境影响评价的审批或者备案，对养老服务机构污染物排放情况进行监督检查。

（三）加强从业人员监管。加强对养老服务机构从业人员（包括养老服务机构的法定代表人、主要负责人、管理人员、专业技术人员以及养老护理员等相关人员）管理。消防救援机构要加强对养老服务机构消防控制室值班人员的职业资格检查。人力资源社会保障部门要积极开展养老护理员职业技能等级认定工作，加强对有关培训评价组织和职业技能等级证书的监管，防止出现乱培训、滥发证现象。教育部门要加强院校内老年服务与管理人才培养，负责实施院校内（技工院校除外）职业技能水平评价。公安、民政部门要依法依规从严惩处养老服务机构欺老、虐老等侵害老年人合法权益的行为，对相关责任人实施行业禁入措施。

（四）加强涉及资金监管。民政、市场监管等部门要引导养老服务机构以合法合规方式筹集和使用养老服务涉及资金；加强对养老服务机构预收服务费用的规范管理。财政、发展改革、民政等部门要加强对养老服务机构建设补贴、运营补贴等资金使用情况的监管。审计部门要依法对养老服务机构建设和运营的财政补贴资金使用情况及政府购买养老服务进行审计监督，对涉及使用财政资金的养老服务重点建设项目实施过程的真实性、合法性、效益性跟踪审计问效。医疗保障部门要加大对纳入医保定点的养老机构内设医疗机构医保基金使用情况的监管力度，确保医保基金安全。银行保险监管部门要加强对金融机构开展养老服务领域金融产品、服务方式创新的监管。民政、地方金融监管、公安部门要加强风险排查和监测预警，做好政策宣传和风险提示，依法打击、妥善处置以养老服务为名的非法集资活动。各地要通过督导养老服务机构开设专门账户，明确老年人预存资金使用方向和使用权限等措施，细化对养老服务机构吸收使用社会资金的监管。

（五）加强运营秩序监管。民政部门要会同有关部门依法引导养老服务机构不断优化内部管理、规范服务行为，合理规避风险、妥善处置纠纷。市场监管、公安部门要严厉查处向老年人欺诈骗销各类产品和服务的违法行为。自然资源部门要依法查处养老服务机构用地单位未经批准违法占用土地，擅自改变确定的土地用途，以及非营利性养老服务机构擅自转让、出租、抵押划拨土地使用权的行为。市场监管、民政部门要加大打击无证无照从事养老服务行为，对未依法取得营业执照以市场主体名义从事养老服务经营活动的，由市场监管部门依法依规查处；未经登记以社会服务机构名义开展养老服务活动的，由民政部门依法依规查处；未经登记管理机关核准登记，擅自以事业单位法人名义开展养老服务活动的，由事业单位登记管理机构依法采取措施予以制止，并给予行政处罚。

（六）加强应急处置监管。民政部门要会同有关部门，建立完善突发事件的预防与应急准备、监测与预警、应急处置与救援、事后恢复与重建等工作机制，指导养老服务机构制定自然灾害、事故灾难、公共卫生事件等突发事件应急预案，配备报警装置和必要的应急救援设备、设施。养老服务机构每半年至少开展1次应急知识宣传，每年至少开展1次应急演练，提高处置能力。卫生健康部门要指导养老服务机构全面落实传染病防控措施，做好老年人和工作人员个人防护，防止传染病暴发或流行。

（七）加强服务退出监管。完善养老服务市场主体退出机制。民政部门要明确养老服务机构暂停、终止服务过渡期，指导监督其妥善做好服务协议解除、老年人安置、资产处置等工作，并会同相关部门依据职能对退出的养老服务机构进行监督检查，对存在提供虚假信息骗取投资补助或贴息资金等情形的养老服务机构，视情节采取核减、停止拨付、收回相关补助和贴息资金等措施，切实保障老年人合法权益，维护资金安全。

### 二、明确职责分工，强化监管职责

（一）加强组织领导，强化政府主导责任。各地要坚持党对养老服务工作的全面领导，把党的领导贯穿到综合监管全过程。要深化养老服务领域“放管服”改革，充分发挥政府在法治建设、政策规划、制度标准、行业管理、行政执法等方面的主导作用。深化行政执法体制改革，最大限度减少不必要的行政执法事项。各相关部门要按照职责分工依法依规履行业务指导和监管职责，实行清单式监管，明确监管的事项、措施、依据、流程，及时、规范公开监管结果，建立协同监管机制。

（二）压实机构主体责任。养老服务机构要坚持党的领导，承担依法登记、备案承诺、履约服务、质量安全、应急管理、消防安全等主体责任，其主要负责人是第一责任人；应制定员工守则，建立健全内部管理机制，提高养老服务、安全管理、风险防控、纠纷解决水平；应当采取在机构显著位置设置公示栏等方式，主动公开其基本信息、规章制度、服务项目、收费标准等事项。养老服务机构发生公共卫生事件的，应依法依规向所在地县级卫生健康主管部门、疾病预防控制机构和民政部门报告；发生安全生产事故的，应按规定向事故发生地县级以上应急管理部和民政部门报告。

（三）发挥行业自律作用。养老服务领域行业组织要健全行业自律公约，加强会员信用管理，建立诚信档案，制定服务准则，实施信誉评价，引领规范会员生产经营行为，推动行业自律体系建设；制定行业职业道德准则，规范从业人员职业行为，协调解决养老服务纠纷。

（四）营造社会监督环境。推进普法教育，提高养老服务机构和从业人员依法从业意识，增强老年人及其家庭权益意识。定期举办“开放日”活动，鼓励支持人大代表、政协委员、新闻媒体和社会公众监督。畅通投诉举报渠道，优化投诉举报受理流程，实现“民政牵头、归口负责”。完善舆情监测和处置机制，对捏造事实、制造谣言、造成严重社会影响的宣传炒作，依法追究有关人员责任。

### 三、创新监管手段，提高监管效能

（一）全面推行“双随机、一公开”监管。民政部门要会同相关部门制定养老服务机构检查事项清单，包括建筑、消防、食品医疗卫生、环境保护、特种设备等涉及人身健康和生命财产安全的内容，以及合同管理、服务收费、信息公开等基础性内容。民政部门要会同市场监管部门建立养老服务机构检查对象名录库；建立住房安全、消防安全、食品安全、运营管理等领域的执法检查人员名录库。民政部门要牵头建立联合检查工作机制，会同相关部门制定联合检查年度计划，明确抽取比例和频次、检查方式、检查内容、检查流程等事项，检查结果要按照规定向社会公示，接受社会监督。对部门联合检查发现的问题，由民政部门牵头，指导养老服务机构制定问题整改清单、整改清单、责任清单，督促做好全面整改工作，相关部门负责对整改落实情况进行检查验收。对应当采取行政强制措施或行政强制执行的，应当通知具备相应执法权限的部门或者申请人民法院依法处理。相关部门要将整改进度及结果及时通报民政部门，形成工作闭环。

（二）全过程实施信用监管。大力推行“互联网+监管”，充分运用大数据等新技术手段，实现监管规范化、精准化、智能化，减少人为因素，实现公正监管，减少对监管对象的扰动。建立市场主体信用记录。民政部门要建立信用信息采集目录，有关部门在办理登记备案、资质审核、日常监管、公共服务等过程中，要及时、准确、全面记录市场主体信用行为，逐个建立信用档案。市场监管、民政部门要以统一社会信用代码为标识，整合形成完整的养老服务市场主体信用记录，并通过“信用中国（湖南）”网站、国家企业信用信息公示系统或省政府及相关部门门户网站等渠道，依法依规向社会公开，实现对违法失信行为信息的在线披露和信息共享。民政部门要会同相关部门依据事前、事中监管环节获取并认定的失信记录，依法依规建立健全失信联合惩戒名单制度，以相关司法裁判、行政处罚、行政强制等处理结果为依据，将拒不整改重大安全隐患、屡犯不改、无证无照运营、开展与养老服务无关活动等性质恶劣、情节严重、存在非法集资风险、社会危害较大的养老服务机构纳入失信联合惩戒名单。民政部门要将纳入失信名单的养老服务机构通报相关部门，并依法对养老服务机构及其法定代表人、主要负责人采取相应的联合惩戒措施。

（三）全面规范行政执法行为。全面落实行政执法公示、执法全过程记录、重大执法决定法制审核三项制度，强化对行政执法权力的制约和监督。加强行政执法人员业务培训，规范执法检查、立案、调查、审查、决定等程序和行为。支持乡镇做好养老服务机构日常巡查、投诉举报受理、协助调查取证等工作，建立健全乡镇与县级执法部门协调协作机制。

湖南省人民政府办公厅

2021年12月30日

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=101477>

(来源：湖南省人民政府办公厅)

# 湖南省民政厅解读《湖南省人民政府办公厅关于加强养老服务机构综合监管的通知》

## 一、出台背景及过程

一是习近平总书记有重要指示。党的十九大以来，习近平总书记在多个场合多次对老龄工作作出重要指示批示。十九届四中全会提出要尽快建立完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。十九届五中全会将积极应对人口老龄化上升到国家战略，为做好新时期养老服务工作提供了根本遵循。二是国家有要求。2020年11月26日，国务院办公厅下发《国务院办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》(国办发〔2020〕48号)(以下简称《意见》)，明确提出各地区、各相关部门制定配套措施，建立健全养老服务综合监管制度，以推动形成高效规范、公平竞争的养老服务统一市场。三是省里有部署。省委省政府高度重视养老服务机构监管工作，多位省领导批示指示，要求进一步建立和完善养老服务机构综合监管机制，有效防范养老机构非法集资行为。4月22日，省领导在湖南省防范化解涉众型非法经营活动稳定风险联席会议第二次会议上，要求省民政厅在抓紧调研基础上，与市场监管部门共同商议研究，并建立健全长效机制。4月27日，省领导召集省民政厅、省市场监管局等部门召开会议，专题研究养老服务机构综合监管工作，并就文件制定提出具体意见。四是现实有需要。我省60岁以上老年人口已超1320万，现有养老服务机构设施共有3.2万家，其中养老机构2403家，养老服务床位约50万张。养老服务市场活力得以进一步激发的同时，也将养老服务领域金融、安全生产等风险防范工作推向高位。要满足老年人多层次多样化养老服务需求，让老年人共享改革发展成果安享幸福晚年，必须采取积极措施加以全面应对。

为深入贯彻落实习近平总书记重要指示精神和党中央、国务院及省委、省政府决策部署，省民政厅成立了文件起草专班，多次考察调研，形成文件代拟稿，并征求18家省直部门修改意见，经规范性文件审查，我省制定出台《关于加强养老服务机构综合监管的通知》。

## 二、起草说明和主要内容

(一)起草原则。一是坚持对标对表，立足省情实际。《通知》全面贯彻落实国家《意见》要求，对《意见》涉及的政策点进行了系统梳理提炼;同时，结合我省机构设置、部门职责实际和养老服务机构监管现状，逐项细化，增强操作性。二是坚持问题导向，破解难点堵点。《通知》以促进养老服务高质量发展为出发点和落脚点，针对养老机构设立许可取消后的新情况，研究提出能操作可实施的事中事后监管措施，增强政策的系统性和稳定性。三是坚持创新思路，注重协同配合。《通知》创新监管机制和方式，在明确部门职责分工的基础上，强化行业管理部门和综合管理部门的协同协作，构建养老服务综合监管格局。

(二)主体框架。《通知》共分3个部分，明确了监管重点、职责分工、监管手段等方面的14条具体内容。在监管重点上，明确了机构备案、质量安全、涉及资金、从业人员等方面的具体要求;在职责分工上，确定了行政监管、行业自律、舆论监督、群众参与等维度协同发力建立健全养老服务综合监管机制的原则;在监管手段上，重点强调了要全面推行“双随机、一公开”、信用监管和规范行政执法行为。

(三)特色内容。一是养老服务作为新兴行业，呈现多部门分散监管格局，为消除部门监管“壁垒”，形成合力，在14条具体内容中明确提出了各部门职责要求;二是国家“放管服”政策实施以来，养老机构由审批制改为备案制，为助力养老服务监管由事前监管向事中事后监管转变，明确提出建立养老服务机构备案信用承诺制度及20个工作日的现场检查要求;三是依据省情，对养老领域非法集资风险防范工作中存在监管手段不严密等问题予以解决，提出各地要通过督导养老服务机构开设专门账户，明确老年人预存资金使用方向和使用权限。

## 三、出台意义

《通知》是养老服务领域深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，积极应对人口老龄化国家战略的重要举措，有利于在“放管服”改革、优化营商环境以后，规范事中事后监管的程序和手段;有利于加快形成高效规范、公平竞争的养老服务市场，进一步激发养老服务活力，规范养老服务行为，提升养老服务质量;有利于引导和激励养老服务机构诚信经营、积极转型升级、持续优化服务，对推进养老服务高质量发展具有重要的现实和长远意义。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=101480>

(来源：湖南省人民政府门户网站)

# 重庆市人民政府办公厅关于印发重庆市大健康产业发展“十四五”规划(2021—2025年)的通知

渝府办发〔2021〕155号

各区县(自治县)人民政府，市政府各部门，有关单位：

《重庆市大健康产业发展“十四五”规划(2021—2025年)》已经市政府同意，现印发给你们，请认真贯彻落实。

重庆市人民政府办公厅  
2021年12月29日

(此件公开发布)

## 重庆市大健康产业发展“十四五”规划(2021—2025年)

2021年12月

### 目 录

第一章 规划背景	
第一节 发展基础	
第二节 发展环境	
第二章 总体要求	
第一节 指导思想	
第二节 基本原则	
第三节 发展定位	
第四节 发展目标	
第三章 空间布局	
第一节 强化“一核”创新引领	
第二节 提升“一环”辐射能级	
第三节 加速“两带”协同发展	
第四章 重点领域	
第一节 增强“医”引力，优质化发展医疗卫生服务业	
第二节 厚植“药”实力，集群化发展生物医药产业	
第三节 深挖“养”潜力，特色化发展养生养老产业	
第四节 释放“健”动力，专业化发展健身健康产业	
第五节 提升“管”能力，精细化发展健康管理产业	
第五章 主要任务	
第一节 突出创新驱动，增强发展动能	
第二节 突出平台带动，夯实发展载体	
第三节 突出主体牵动，激发发展活力	
第四节 突出品牌促动，提升发展能级	
第五节 突出开放联动，拓展发展空间	
第六章 规划环评	
第一节 规划实施环境影响分析	
第二节 规划实施环境保护措施	
第三节 规划实施环境影响评价	
第七章 保障措施	
第一节 加强组织领导	
第二节 强化要素保障	
第三节 完善体制机制	
第四节 加强监测督导	
第五节 营造良好氛围	

## 重庆市大健康产业发展“十四五”规划（2021—2025年）

为深入贯彻习近平总书记关于健康中国建设的重要论述，根据《成渝地区双城经济圈建设规划纲要》《“健康中国2030”规划纲要》《重庆市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》，结合重庆实际，制定本规划。

## 第一章 规划背景

## 第一节 发展基础

近年来，重庆市充分发挥区位优势、生态、产业、体制优势，以创新、集聚、融合、开放为引领，加快构建以“医、药、养、健、管”为核心的大健康产业体系，大健康产业呈现良好发展态势，为“十四五”大健康产业高质量发展奠定了坚实基础。

健康资源禀赋优良。生态资源得天独厚，全市有市级以上森林生态公园85处、湿地公园26处、森林“氧吧”30多处。中药材资源富集，有享誉国内外的道地中药材35种，中药材总蕴藏量超160万吨。康养旅游资源丰富，温泉资源点224处，A级旅游景区262个，5A级旅游景区10个，市级以上旅游度假区23个，武隆仙女山、丰都南天湖等获批国家级旅游度假区。医疗资源西部领先，医疗卫生机构2.1万家，编制床位数20万张，拥有陆军军医大学附属第一医院、重庆医科大学附属第一医院等三甲医院39所，儿科、骨外科、烧伤科等学科全国一流。

产业规模不断扩大。大健康产业发展势头良好、成效明显，2020年全市大健康产业增加值约1675亿元，占全市地区生产总值比重达到6.7%。生物医药工业产值672亿元，医药流通业实现销售额800亿元，中药材增加值超90亿元。生物医药重点企业日益涌现，全市规模以上医药企业191家，其中年产值10亿元以上重点企业达到13家，上市企业达到11家。老年用品产业繁荣发展，医疗卫生服务、养生康体、健康养老、健康管理等业态不断拓展。

创新能力逐步增强。建成国家中现代科技产业（重庆）基地、国家医疗器械科技产业（重庆）示范基地等国家级平台12个。大健康领域高新技术企业超230家。生物医药领域院士、国家级人才计划入选者等达13人。开发出全球首个“高强度聚焦超声肿瘤治疗系统”、全球首个可控姿态的“智能胶囊内镜”、全球第一款正式获批使用的重组亚单位新冠疫苗等标志性成果。

产业集聚效应渐显。重庆国际生物城、重庆高新区国家生物医药产业基地、水土生物医药创新基地等三大医药产业园区初具规模，集群效应逐步显现。健康服务集聚发展态势良好，大渡口天安等一批市级健康服务业集聚区建设成效初显，石柱县等一批康养基地入选首批国家森林康养基地。

政策支持更加有力。国家支持重庆建设国家医学中心、国家区域性医疗中心，并赋予重庆综合改革试点城市、生物制品和化学药品首次药品进口备案等先行先试政策。全市已出台健康中国重庆行动实施方案、促进大健康产业高质量发展行动计划、加快生物医药产业发展的指导意见和若干政策、加快“互联网+医疗健康”发展行动计划等系列文件，为大健康产业高质量发展提供了有力的政策保障。

## 第二节 发展环境

未来5至15年，是重庆大健康产业跨关口、培优势、上台阶的重要战略机遇期。我市应牢牢抓住新机遇，主动应对新挑战，积极抢占大健康产业“新蓝海”。

新机遇。从全球看，新一轮科技革命和产业变革深入发展，人工智能、大数据、5G等技术在健康领域渗透性、扩散性、颠覆性越来越强，人口老龄化、亚健康等问题备受重视，人们对健康的认识更加深刻，健康消费将成为新“风口”，重庆大健康产业发展前景广阔。从国内看，我国转向高质量发展阶段，人民群众高品质生活追求和向往更加强烈，消费升级趋势明显，健康消费能力和意识越来越强。党的十九届五中全会作出“全面推进健康中国建设”重大部署，为重庆大健康产业发展指明了前进方向；国家在政策扶持、金融资本、人才资源、创新技术等方面加大往大健康领域配置力度，为重庆大健康产业发展营造了良好政策环境。从我市看，共建“一带一路”、长江经济带发展、新时代西部大开发和成渝地区双城经济圈建设等国家战略深入推进，我市战略地位、战略优势、战略空间更加凸显，为全市大健康产业发展带来诸多政策利好、投资利好、项目利好，有利于提升产业国内国际竞争力及影响力。

新挑战。从外部看，当今世界正经历百年未有之大变局，新冠疫情影响广泛深远，全球产业链供应链面临严重冲击，不稳定不确定因素增多，大健康产业发展外部环境更趋复杂；发达国家和国内不少省市将大健康产业作为支柱产业，并在重点领域占据先行优势，对后发地区赶超发展形成抑制作用，国内外竞争日趋升级。从内部看，重庆大健康产业发展总体水平不高，生物医药产业规模较小，产业链级低、链条短；创新能力不强，研发投入不足，高端创新平台匮乏，行业领军人才缺乏；规上医药企业少，缺乏大企业、大集团及大品牌带动；“健康+”产业体系不健全，产业链各个环节衔接不紧密，尤其是康养产业仍处于初级阶段，产品附加值低，规模效应不明显，品牌特色不突出。

## 第二章 总体要求

## 第一节 指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，全面落实习近平总书记对重庆提出的营造良好政治生态，坚持“两点”定位、“两地”“两高”目标，发挥“三个作用”和推动成渝地区双城经济圈建设等重要指示要求，立足新发展阶段，完整、准确、全面贯彻新发展理念，积极融入服务新发展格局，坚持以人民为中心的发展思想，把人民健康放在优先发展战略地位，以全方位全周期维护和保障人民健康为目标，以供给侧结构性改革为主线，以市场需求为牵引，以科技创新为支撑，按照“医、药、养、健、管”一体化发展路径，促进生物、生命、生态有机统一，优化健康产业结构，增加健康服务和产品供给，加快构建具有国际影响力和区域带动力的大健康产业体系，建设全国大健康产业融合发展先行区。

## 第二节 基本原则

坚持改革引领、创新发展。深化大健康体制机制改革，消除制约产业发展障碍，充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，更好发挥政府作用，激发市场主体活力。加快创新资源集聚、研发平台建设、关键技术突破和成果转化，用好大数据、智能化等现代技术，积极探索新业态新产品新模式，增强创新驱动力。

坚持全域统筹、集聚发展。统筹“一区两群”大健康产业资源禀赋，优化产业布局，突出因地制宜，促进区域协调、特色鲜明、优势互补。围绕产业集聚、企业集中、功能集成，推动上下游企业、关联企业集合发展，培育竞争力强的大健康产业集群。

坚持跨界联动、融合发展。推动生物、生命、生态有机统一，加快大健康一二三产跨界发展。加快完善“健康+”产业体系，促进健康与文旅、养老、体育、食品等深度融合，大力开发高附加值健康产品，拓展健康服务应用场景，延伸产业链，扩大生态圈，更好满足多元化健康消费需求。

坚持开放合作、协同发展。加快融入新发展格局，用好国际国内两个市场、两种资源，推动大健康产业深度参与全球产业分工合作。突出“引进来”“走出去”并重，注重引资、引技、引智并举，主动承接产业转移，吸引资源要素集聚，提升我市健康品牌的国际影响力。

## 第三节 发展目标

统筹全市大健康产业发展基础、比较优势和未来发展潜力，以服务健康中国重庆行动为引领，围绕建设全国大健康产业融合发展先行区，瞄准“医学”和“医疗”两个领域，打好“生物医药”和“康养”两张牌，努力打造国家医学名城、西部医疗高地、国家重要医药基地和国际知名康养胜地。

国家医学名城。依托重庆医科大学等优势资源，大力扶持医学机构新生力量，创建全国一流医科大学，建设一批特色优势学科，加快建设国家医学中心。积极协同陆军军医大学等院校，加快前沿技术攻关，优化科技研发平台，建立国内有影响力的医学高端智库。加快建设重庆中医药学院，促进中医药传承与创新。

西部医疗高地。加快优质医疗服务扩容，优化医疗资源配置及布局，推动医疗服务技术创新，培育一批具有高水平国际化服务能力的综合医院和专科医院，建设国家区域医疗中心。加强医疗卫生服务体系和能力建设，深化川渝两地合作，打造一批竞争力强的医疗服务品牌，努力抢占医疗服务制高点。

国家重要医药基地。统筹中医、西医两大领域和生产、流通两大环节，做大做强一批具有国内外竞争力的生物医药、医疗器械生产研发基地。以重庆国际生物城、重庆高新区国家生物医药产业基地、水土生物医药创新基地为核心，以区县（自治县，以下简称区县）特色医药产业园区为支撑，打造一批医药产业集群。

国际知名康养胜地。依托大山大水生态资源、立体气候资源、丰富温泉资源和优质医疗资源，打造提升一批国家级森林康养基地、国家中医药健康旅游示范基地和国家康养旅游示范基地。加快医养、游养、体养、食养等深度融合，培育一批具有高附加值的健康食品品牌，创新健康养老模式和产品，推动养老服务多元化供给、多层次发展。

## 第四节 发展目标

到2025年，基本形成覆盖全生命周期、内涵丰富、结构合理、特色鲜明的大健康产业体系，优质健康资源覆盖面有效扩大，健康创新技术和转化能力大幅提升，公共卫生应急管理体系更加健全，健康中国重庆行动建设取得明显成效，成为我市国民经济重要支柱产业，产业高质量发展水平走在全国前列，基本建成全国大健康产业融合发展先行区。

产业规模更大。大健康产业实现快速增长，发展水平显著提升。大健康产业增加值力争突破2300亿元，占全市生产总值达到7%左右。生物医药产业规模不断扩大，产值突破1300亿元，医药流通业实现销售额超过1000亿元。龙头企业持续发展壮大，培育生物医药产业领域百亿级企业3家、50亿元级企业5家。

创新能力更强。大健康产业创新能力明显提升，基本形成产学研用、上中下游、大中小企业协同创新体系。创新平台不断夯实，力争建成大健康产业各类国家级创新平台20个。研发技术加快突破，争取在研创新药超过100个，力争获批新药上市品种10个，治疗性生物药实现零的突破。领军人才稳步充实，生物医药领域院士、国家级人才计划入选者等高端人才增至20人。

集聚效应更显著。大健康产业空间布局更加优化，产业集群发展、功能集合构建、项目集中布局、资源集约利用成效显著增强。重点园区持续升级提质，建成1个国家级生物医药产业聚集区和若干生物医药特色产业园区。特色康养基地持续提质扩容，国家森林康养基地达到20个以上，市级以上旅游度假区达到31个，新建一批市级健康服务业集聚区。

发展环境更优。制约大健康产业发展的体制机制障碍得到有效破解，大健康市场体系加速完善，形成政府引导、社会参与、市场规范、行业自律的良好发展氛围，营商环境更加优化。大健康产业政策支持、统计监测、行业规范及标准等体系持续健全。公立医院、医疗保障制度、医药供应保障体系等改革成效显著，公共卫生服务、疾病预防控制、重大疫情救治等体系更加完善。

展望2035年，国家医学名城、西部医疗高地、国家重要医药基地和国际知名康养胜地国内外影响力更加凸显，健康产品和服务迈上国内领先、国际一流水平，形成若干具有国际影响力和竞争力的大集群、大企业和大品牌，成为面向世界、服务全国的大健康产业融合发展高地。

## 第三章 空间布局

全面落实“一区两群”协调发展要求，立足产业发展基础和资源要素条件，因地制宜布局大健康资源，加快跨区域要素流动，打通产业链上下游合作，构建“一核引领、一环辐射、两带协同”的总体发展格局。

## 第一节 强化“一核”创新引领

以中心城区为核心，依托区域内密集生命健康创新资源，聚焦生物医药、高端医疗服务等重点领域，加快集聚创新链顶端、产业链前段、价值链高端等“硬核”功能，打造全市大健康产业发展的创新引领区。以重庆国际生物城、重庆高新区国家生物医药产业基地、水土生物医药创新基地为主阵地，加快创新要素集聚集成，建设具有国内外影响力大健康产业发展创新策源地。其他区域面向重大疾病发现和居民健康管理领域需求，优化存量资源配置，扩大优质增量供给，加快培育新业态新模式，提升建设一批大健康产业创新基地，构筑大健康产业发展新引擎。

## 专栏1 “一核”大健康产业重点布局

生物医药。重庆国际生物城，以建设长江上游具有国际影响力的国际生物城为目标，加快构建以生物药为核心支柱产业，化学药、现代中药、医疗器械为特色产业的多元结构体系，打造全市大健康产业发展新高地，建设国家级生物医药产业聚集区；重庆高新区国家生物医药产业基地，依托中科院重庆科学中心、陆军军医大学等科研平台，构建以细胞治疗、抗体、疫苗、IVD（体外诊断）、植入、智能医疗设备为核心的生物药及高端医疗器械产业集群，打造千亿产值的“西部生命硅谷”；水土生物医药创新基地，以打造“重庆国际生命科学谷”为统领，建设国际药械智造中心、自贸新医学服务走廊、综合创新转化区，构建形成“创新—转化—应用”

用”为一体的功能格局。因地制宜建设沙坪坝环大学创新生物医药孵化基地、大渡口体外诊断专业特色园区、重庆经开区医疗器械产业基地等一批生物医药产业基地。

医疗服务。依托重庆医科大学、陆军军医大学附属医院等优质医疗卫生服务资源，加快医学转化公共服务平台和临床医学实训基地建设，推进产学研用一体化发展。加快发展医疗美容服务，培育一批高端医疗美容服务机构。

健康管理。加快培育大健康技术研发、检测和公共服务平台，重点发展健康体检、健康咨询、智慧健康管理等服务，建设一批多功能健康管理服务平台。

健身康体。完善健身康体服务设施和机构，打造渝中区大田湾、两江新区龙兴、九龙坡区奥体中心、重庆国际小球赛中心等一批综合型健身康体场馆。

## 第二节 提升“一环”辐射效能

以主城区为重点，加快提升生物医药、现代中药等产业发展能级，增强产业配套和承载能力，主动吸纳承接中心城区大健康产业外溢，打造环核心区大健康产业协同发展区。加强与中心城区统一规划及布局，建设大健康产业功能疏解承接地，与中心城区实现全方位无缝衔接。加快产业辐射带动，建设中心城区大健康产业向东西南北四个方向辐射的重要节点，形成新的增长极。强化川渝毗邻区域大健康产业协同发展，共建一批大健康产业基地。

### 专栏2 “一环”大健康产业重点布局

生物医药。依托医药产业制造优势，积极承接中心城区产业转移和成果转化，大力发展中成药、生物药、化学药、医疗器械等，加快建设长寿国际化原料药及制剂产业基地、合川医疗器械产业园，打造一批生物医药特色园区。

中医药。加快推进重庆中医药学院建设，推动产学研用一体化发展。支持中医药传承与创新，加快建设国家火炬计划现代中医药特色产业基地、国家重要中医药产业基地，积极创建中医药传承创新中心。

养生养老。依托优质医疗、特色康养等资源，创新医养结合模式，着力打造一批医养结合示范区或示范机构。

健身康体。培育发展健身康体产业，打造一批具有国内外影响力的羽毛球、青少年足球等体育训练基地。

## 第三节 加速“两带”协同发展

以“两带”为支撑，立足渝东北三峡库区城镇群和渝东南武陵山区城镇群发展格局，发挥丰富的人文景观、自然资源和中药材资源等优势，促进医疗、养老、旅游、文化等多业态融合发展，打造渝东北健康生态体验带、渝东南健康文化体验带。渝东北健康生态体验带以生态优先发展为路径，布局一批中高端气候生态康养、体育休闲避暑、绿色食品等基地。渝东南健康文化体验带以文旅融合发展为导向，建设一批具有民俗风情的康养旅游示范区、山地特色的中药材种植及加工基地。加强与主城区都市区在科研攻关、成果转化、产品创新等领域联动，推动全域大健康产业协调发展。

### 专栏3 “两带”大健康产业重点布局

生物医药。加快化学仿制药、原料药及辅料、生化药物、现代中药等产业发展，建设万州、忠县、秀山等一批生物医药特色产业园区。加快区域性研发平台和成果转化平台布局，建设一批生物医药科技成果转化服务示范基地。

养生养老。加快建设丰都南天湖、武陵仙山等国家级旅游景区，提档升级巫溪红池坝、梁平百里竹海、石柱黄水、酉阳桃花源、彭水摩围山、云阳清水等一批市级旅游度假区。推进森林康养产业发展，加快石柱县等国家森林康养基地建设，新创建一批国家森林康养基地。

康体健身。大力发展山地户外运动，建设面向大众的快捷时尚山地户外运动聚集区，重点打造一批山地户外旅游、极限运动、水上运动等体育旅游示范基地。

## 第四章 重点领域

顺应大健康产业创新发展、融合发展、聚集发展的趋势特点，深耕医疗卫生、医药制造、养生养老、健身康体、健康管理五大领域，促进“医、药、养、健、管”等多业态融合发展，推动全产业链优化升级。

### 第一节 增强“医”引力，优质化发展医疗卫生服务业

树立以健康为中心的服务理念，坚持扩增量与提质量并重，建立优质高效的医疗卫生服务体系，满足人民群众多样化医疗卫生服务需求。

着力扩大优质医疗卫生资源供给。加快医疗卫生资源合理配置，完善公共卫生服务体系，推动医疗卫生服务提质扩容及均衡布局。统筹全市优质医疗资源，加快国家医学中心建设，建设儿科、口腔、心血管、呼吸、骨科、肿瘤等国家区域医疗中心。合理布局医疗资源丰富区域的三级公立医院数量，鼓励向人口集中、交通不便、诊疗需求突出的地区设置，保障医疗服务供给的公平性和可及性。健全农村、社区等基层公共卫生服务体系，推动优质医疗资源下沉。鼓励和支持社会力量办医，举办一批儿科、妇产、肿瘤、精神、传染、口腔、康复、护理等医疗服务机构。增强突发公共卫生事件应急处置和防控能力，建设一批应急医院、若干公共卫生救治中心和紧急医学救援基地。

#### 专栏4 医疗卫生资源重大专项

公共卫生防控救治能力提升工程。实施现代化疾病预防控制体系建设工程，构建“市—区—县”三级疾病预防控制网络，建设一批疾病预防控制中心。实施传染病疫情医疗救治体系建设工程，建设一批重大疫情救治基地。实施紧急医学救援体系建设工程，建设一批国家紧急医学救援基地、国家和市级中医紧急医学救援基地等。

公立医院高质量发展工程。实施国家医学中心建设工程，形成一批医学研究高峰、成果转化高地、人才培养基地、数据汇集平台。实施区域医疗中心建设工程，推动优质医疗资源扩容和区域均衡布局。推进市级优质医疗资源下沉，新建和改扩建一批重大医疗卫生公共设施。

重点人群健康服务补短板工程。实施妇幼健康保障工程，建成一批标准化规范化妇幼保健机构。支持医疗资源丰富地区盘活资源，推进康复医疗“城医联动”建设。实施职业健康技术支持体系建设工程，新建一批职业病防治医院。实施心理健康和精神卫生服务体系建设工程，推进一批精神卫生中心和精神康复中心建设。

中医药传承创新。实施国家中医药传承创新中心建设工程，打造“产学研用”紧密结合的中医药传承创新高地。实施国家中医药疫病防治基地建设工程，带动提升区域内中医药疫病防治能力。实施中西医协同“旗舰”医院建设工程，推广中西医结合医疗模式。实施中医特色重点医院建设工程，做优做强一批中医优势专科。实施名医堂工程，分层次规划布局建设一批名医堂。

全面提升医疗服务水平。完善现代医疗服务体系，改进医疗服务质量，提升群众就医体验。深入开展“名院、名科、名医”建设，建成一批高水平研究型医院，打造一批竞争力强的知名专科，培养一批德才兼备的医疗卫生人才队伍，提升医疗服务品牌竞争力。创新医防协同机制，提高早期监测预警、快速检测、应急处置和综合救治能力。推进“医通、人通、财通”的区县医共体建设，加快形成“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分级诊疗格局。持续实施城乡医院对口支援，规范诊疗行为，全面实施临床路径。加快推进医疗机构间电子健康档案和电子病历信息共享，构建区域电子处方流转平台，为医院、患者、药店和药品流通企业提供流转、对接和监管闭环服务。继续开展“美丽医院”建设，改善就医环境，优化诊疗流程，提高群众看病就医获得感。

积极开展中医药健康服务。强化中医药服务能力建设，促进中医药传承与创新。依托市中医院、永川区中医院和有关区县中医院，开展中医特色医院建设，加强国家区域诊疗中心（中医）和中医重点专科建设，加快建设国家和市级中医药疫病防治基地、中医紧急医学救援基地。充分发挥中医药在疾病预防、治疗、康复中的独特优势，推广发展个性化便捷式治未病健康服务，推进治未病中心、中医康复中心建设。开展国家重大疑难疾病中西医临床协作试点，加快中西医结合发展，建设国家和市级中西医结合旗舰医院，强化临床科室中医学能力建设，建好科室间、医院间和医联体内部的中西医协作机制。实施“巴渝岐黄学者”、中西医结合高层次人才研修、中医专科临床骨干人才培养项目，强化中医药服务人才支撑。积极创建国家中医药传承创新中心，建设一批名老中医药专家传承工作室和巴渝特色中医药流派传承工作室。

大力发展智慧医疗服务。加强新一代信息技术在医疗卫生服务领域的深入应用，提升便捷化智能化服务水平。完善智慧医疗基础支撑体系，开展5G远程医疗专网试点，鼓励各类面向公众服务的信息化系统及服务平台全面支持IPv6（第六代移动通信技术）访问，加大医疗卫生服务智能化设备配置。加快互联网医院建设，大力发展远程医疗，加快人工智能技术在医学影像辅助诊断、临床辅助诊断、多维医疗数据分析等方面的应用。持续推进二级及以上医院“智慧医院”示范建设，提升医院智慧化服务应用水平。加强与重大传染病疫情预防控制中心的疾控信息系统建设，构建全市公共卫生大数据监测网络。完善卫生应急指挥调度信息系统，提高突发公共卫生事件预警与应急响应能力。

加快培育医美产业。抓住消费升级机遇，瞄准产业发展趋势，延伸医美产业链，提升产品附加值，做大做强医美产业。突出发展医疗美容服务业，加快引进一批国内外知名医疗美容机构和企业，支持医疗美容医院、门诊部、诊所等机构精细化、集聚化发展，打造一批美丽健康产业基地，形成一批特色品牌，满足多层次消费群体需求。加快发展医疗美容制造业，积极向医疗美容产业链上游拓展，推进“西部美谷”美妆产业园建设，鼓励加大核心技术研发，开发一批技术含量高的医美材料、药品和器械等产品。延伸发展医疗美容关联产业，推动医疗美容与信息服务、文创、旅游等产业深度融合，拓展医美产业消费场景。支持举办国际性、全国性医疗美容行业会议、论坛、展会、选秀等活动，提升“重庆医美”知名度。

### 专栏5 医美产业发展重点

医疗美容服务业。重点发展眼部和鼻部等面部美容外科服务、皮肤美容服务、牙齿美容服务等。

医疗美容制造业。重点发展用于皮肤美容、口腔美容等的医用激光、光子、水光仪、内窥镜、射频及超声设备等。

医疗美容关联产业。重点发展医美网站、医美APP、医美传媒影视、医美创意设计、医美康养等。

## 第二节 厚植“药”实力，集群化发展生物医药产业

统筹中医、西医两大领域，加快生物药、化学药、现代中药、高端医疗器械、医药流通服务升级发展，形成配套体系完整、规模效益突出、具有核心竞争力的现代医药产业集群。

聚力发展生物药产业。以基因工程疫苗、抗体药物、重组蛋白药物、细胞治疗为重点，构筑以创新药为主、生物类似药为补充的生物药产品体系，建设西部重要生物制药产业基地。支持企业围绕肿瘤和传染性疾病，发展新冠病毒疫苗、多价HPV（人乳头瘤病毒）疫苗、疱疹疫苗、多联多价疫苗等新型疫苗，大力发展针对肿瘤、免疫系统疾病、感染性疾病的治疗性疫苗。加快研发针对肿瘤、免疫系统疾病、心血管病和感染性疾病的抗体药物，推动多抗联合抗体药物规模化生产。加强蛋白质修饰技术领域研发布局，推动具有重大需求的重组蛋白、免疫球蛋白等产品产业化。积极开展干细胞和免疫细胞治疗药物的临床研究，重点发展CAR-T（嵌合抗原受体T细胞）、TCR-T（T细胞受体嵌合型T细胞）等基因重组T细胞治疗药物，以及间充质干细胞、神经干细胞、造血干细胞等细胞生物制品。

提质发展化学药产业。围绕创新药、改良型药、高端仿制药及相关原料药、中间体，构建以“仿制药一致性评价+集采”品种为核心的“原料药+制剂”一体化生产体系。以MAH（药品上市许可持有人）制度推行为契机，培育以研发资源、渠道资源和金融保障为支撑的上市许可持有人。引导骨干企业和科研院所开展重大疾病新药的研发，重点推进新靶点、新机制小分子药物研发及产业化。加快开展临床急需、供应短缺、疗效确切、新专利到期药物的仿制开发以及上市药物的适应症拓展，提高改良型药和高端仿制药生产技术和质量控制水平。大力推广“微通道反应、手性合成、酶促合成、连续反应”等绿色环保生产工艺，引导原料药、中间体向高端化转变，打造国家级原料药集中生产基地。

转变壮大现代中药产业。围绕中药材种植和中药饮片、中药配方颗粒生产加工等关键环节，构建现代中药产业链，打造全国重要中药生产研发基地。因地制宜推动各区县中药生产企业通过“定制药园”、自建基地等方式建设规模化、规范化、质量可追溯的道地药材种植基地，做优一批“渝字号”特色中药材品种。引导企业开展药品上市后再评价工作，建立以临床效果为核心的产品价值评价体系，全面推进中成药大品种二次开发，加快疗效确切、临床价值高的中成药研发和产业化。支持中药饮片加工企业做大做强，提高生产技术和管理水平，扩大优势产品规模。推动中药配方颗粒和传统经典方剂开发和产业化，鼓励院企合作，积极开展院内制剂委托生产及新产品开发，提升产品市场竞争力。

加快发展高端医疗器械产业。聚焦体外诊断产品、高端植入材料、家用智能化诊疗设备、远程物联网智能化医疗设备等重点领域，促进医疗器械产业高端化发展，建设国内领先的特色医疗器械及耗材产业基地。着力推动高通量测序仪（POCT（即时检验）设备、质谱分析仪等体外诊断产品及系统开发，配套发展单克隆抗体临床检测试剂盒、化学发光免疫分析试剂盒、外周血中端粒酶高表达肿瘤细胞检测试剂盒及相关设备。充分利用3D打印等先进技术，加快骨科、心血管、眼科、微创介入与植入高值耗材产品产业化。加快推动智能化技术在家用诊疗设备中深度应用，加大家用智能化诊疗设备产品研发制造企业培育力度。紧跟物联网结合大数据的应用趋势，积极开展AI影像、医疗机器人、小型数字化医学设备等远程物联网智能化医疗设备研发和产业化。

大力发展医药流通产业。健全药品流通网络，提升流通管理水平。支持一批有实力的大型药品批发企业、药品零售连锁企业稳步扩张，构建以大型骨干企业为主体、中小型企业为配套补充的现代药品流通网络。加快

中西药仓储、交易、配送等设施建设，打造具有集中采购、跨区域配送能力的现代化医药物流配送体系。大力发展粉雾剂专用给药装置、新型注射器、智能化包装系统、儿童安全包装和老年友好包装等，提升药包材配套服务能力。加快医药冷链物流发展，完善医药冷链物流设施，提升医药冷链物流产业化水平。推动医药流通与物联网有机融合，完善医药流通网点、业态布局，培育壮大医药电商新兴业态。依托我市出海出境大通道，发挥药品进出口口岸优势，加快重庆医药现代物流综合基地建设，做大医药进出口业务，打造国际医药供应链枢纽城市。

### 第三节 深挖“养”潜力，特色化发展养老服务产业

突出产业融合、特色创新，推动养老服务与文化、旅游、教育、体育等业态融合发展，不断拓展健康跨界融合应用场景，构建满足多层次、多年龄段消费者需求的产业体系，加快建设四季皆宜的国际知名康养胜地。

提质发展养生旅游。依托山水生态资源、立体气候资源、丰富温泉资源和优质医疗资源，创新养生旅游模式。大力发展森林康养游，丰富景区森林浴、登山览胜、天然氧吧、避暑度假等森林养老服务供给，提档升级和新建一批国家级旅游度假区、国家森林公园康养基地。大力发展运动康养游，加快旅游观光与运动健身相融合，推广徒步、漂流、骑行、潜水、滑雪、垂钓、高空等体旅融合业态，提升和打造一批康体旅游养生基地、运动休闲特色小镇。大力发展中医药养生游，推动旅游与药膳康养产品、中医药文化体验、中医药保健养生等中医药康养业态融合，建设一批中医药健康旅游综合体。大力发展温泉康养游，推出“温泉+医疗”“温泉+康复”“温泉+美容”“温泉+文娱”等温泉康养新业态和模式，建设一批集休闲度假、特色医疗、保健养生于一体的温泉疗养基地和温泉旅游度假区，打造“世界温泉之都”。

创新发展健康养老。建立基本公共养老服务清单，发展普惠型养老服务和互助性养老，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。夯实社区居家养老基础，推进乡镇（街道）养老服务中心、社区养老服务驿站、农村互助养老点建设，提供康复护理、心理疏导、文化娱乐、心理慰藉等个性化、多元化服务，构建20分钟可达街道中心、10分钟可达社区家园的社区居家养老服务体系。扩大养老服务供给，鼓励社会力量举办各类养老服务机构，新增一批连锁化、规模化、品质化养老服务机构，鼓励养老机构与周边医疗卫生机构合作，打造一批医养结合基地。开发老年健康用品，依托永川、巴南、大足康复辅助器具产业国家综合创新试点，吸引更多康复辅具知名企业落户重庆，研制创新一系列老年健康用品，发展适老康复辅具、感官辅助器、无障碍科技产品等，开展康复辅具社区租赁试点，推进重庆康复辅具产业园建设。

大力发展健康食品。围绕孕妇、婴幼儿、儿童、老人、临床病人等人群健康需要，推动地方特色健康食品工业化、规模化生产。大力发展绿色有机农产品，依托各区县丰富农产品资源，加快发展绿色食品、有机农产品和地理标志产品，推广绿色有机的蔬菜、水果、粮食、中药材等优质农产品，建设一批规范化、标准化、规模化种植的绿色优质农产品生产基地。坚持以市场为导向，重点推动营养方便食品、功能性食品、药食同源产品及特殊食品等健康食品发展，支持开发生产米面主食深加工产品以及功能性蛋白、功能性膳食纤维、功能性糖原、功能性油脂、益生菌类、营养补充剂等健康产品。大力发展区域特色健康食品，支持各区县因地制宜开发健康食品，重点发展特色健康食品、民族健康食品等，打造一批高附加值健康食品基地。

#### 专栏6 养生养老发展重点及项目

特色康养基地。建设万州恒合、黔江三塘盖、涪陵北山、渝北华蓥山、长寿五华山、武隆仙女山、丰都南天湖、合川小安溪、铜梁巴岳山、万盛黑山谷、梁平百里竹海、开州满月、垫江卧龙巴盐、奉节茅草坝、巫山云雨、城口大巴山森林人家、石柱冷水、酉阳揽星盖、南岸广阳岛、九龙坡中梁山、江北铁山坪等特色康养基地。  
 康养旅游度假区。提质升级仙女山、南天湖国家级旅游度假区。推动北碚缙云山—北温泉、石柱黄水、万盛黑山谷、綦江横山、南川金佛山、长寿湖—菩提古镇、江津四面山、巫溪红池坝、梁平百里竹海、彭水摩围山、武隆白马山、云阳清水、巫山云雨、涪陵武陵山、奉节云龙岗、酉阳桃花源等景区创建国家级旅游度假区，支持大足龙水湖、秀山川河盖、渝北兴隆巴渝乡愁、铜梁西郊田园、涪陵古镇—双龙湖度假区、城口亢谷、忠县三峡港湾等创建市级旅游度假区。  
 温泉康养。打造缙云山—北温泉、南温泉、东温泉、西温泉、环金佛山山地温泉、垫江卧龙温泉旅游聚集区。  
 健康养老。加快完善区县级失能特困人员集中照护中心、乡镇敬老院、乡镇养老服务中心、村级互助养老点等养老设施。规划建设市第二社会福利院颐康老年养护中心和市中西医结合康复医院失能老人养护中心、市第二人民医院（市老年病院）新院区。

### 第四节 释放“健”动力，专业化发展健身健康产业

围绕以增强人民体质为核心，加快体育强市建设，全面发展健身休闲、赛事活动、健身用品等业态，推动健身产品和服务层次更加多元优质，建设全国户外运动首选目的地和体育健康休闲消费集聚地。

做大做强健身休闲运动。倡导全民健身运动，加大全民健身场地设施供给，大力发展户外运动、室内运动，推动健身服务市场化发展，提升体育消费能级。结合山城江城特色，重点发展路跑、骑行、登山、冰雪、攀岩、航空等户外运动健康休闲产业，打造一批体育公园、山地户外运动精品线路和城市体育服务综合体。加快完善室内运动健身设施，大力推动篮球、排球、乒乓球、羽毛球等室内运动，打造提升一批室内运动健身房、体育场馆。创新健身服务消费新业态，大力培育健身培训、竞赛表演、场馆服务、体育中介、体育传媒等健身消费新内容，引导体育协会、组织、俱乐部等各类体育社会组织及民办非营利性企业参与体育服务，构建多层次、多样化、个性化的体育消费新场景。

打响体育赛事活动。大力办好国际、国内、市级等各类赛事，建设具有较大影响力的体育赛事区域中心和体育竞赛表演产业集聚区，打造一批具有影响力的国际性、区域性品牌赛事。办好国际赛事，提升办赛水平和品质，精心承办一批国际级体育赛事活动，吸引更多国际顶级赛事落户重庆。办好国内赛事，主动申办知名体育赛事，引进和培育足球、篮球、乒乓球、羽毛球、田径、游泳等具有社会基础和影响力的体育赛事，促进冰雪、马术、射箭、击剑、铁人三项等具有广阔前景的体育赛事发展。办好地方特色赛事，坚持体育竞赛与全民健身相结合，鼓励各区县定期开展全民健身赛事，实施“一区一品牌，一县一特色”全民健身特色品牌建设工程，举办地方特色赛事，办好一批具有地方特色的群众性体育赛事。

加快培育体育健身用品制造业。发挥我市制造业比较优势，推动体育健身用品制造业转型升级，满足群众健身运动需要。壮大体育健身制造业集群，鼓励体育制造企业加强家庭化、智能化运动装备器材的研发与制造，引进培育一批户外运动装备和国际知名运动服装、鞋帽生产企业，打造一批具有重庆特色的体育健身用品产业园区。加快培育龙头企业，大力引进国际国内知名体育健身用品企业总部、区域总部、专业分支机构。创新体育健身制造模式，鼓励创新型体育健身产品及新业态、新模式先行先试，打造“智能健身器材+运动健康服务”“体育器材制造+场馆数字管理”等面向定制化应用场景的“产品+服务”模式。支持体育健身制造优势企业“走出去”，拓展国内外市场。

#### 专栏7 健身健康产业重点项目

重大运动场馆建设。建成大田湾体育场保护与利用工程、龙兴专业足球场等。规划建设奥体中心综合体育馆、重庆国际小球赛事中心。加快市竞技体育训练中心、市射击射箭中心建设。推进李雪芮运动学校、渝北区体校、长寿区长寿湖水运动中心、潼南区（全国）青少年排球训练基地、万州区手球训练基地、城口县射箭训练基地、云阳县龙缸运动员实训基地、彭水县摩围山少数民族传统体育训练基地等一批区县竞技训练设施建设。  
 积极举办重大赛事。办好2023年足球亚洲杯重庆赛区、世界举重锦标赛、国际羽毛球公开赛、国际拳联世界拳王争霸赛、中欧篮球冠军杯、亚洲田径赛、永川国际女足锦标赛、金佛山绳命Lifeline国际绳索救援邀请赛、云阳全国沙滩排球赛、中国摩托艇联赛重庆彭水大奖赛等，积极申办具有广泛群众基础和项目基础的国际、国内赛事。  
 提档升级马拉松赛事。推动主城区发展各种特色的“都市马拉松”，提档升级重庆国际女子半程马拉松赛、重庆璧山国际半程马拉松赛、重庆铁山坪国际半程马拉松赛等赛事。推动渝东南武陵山区城镇群、渝东北三峡库区城镇群开展山地马拉松、森林马拉松、田园马拉松、越野跑等赛事活动。

### 第五节 提升“管”能力，精细化发展健康管理产业

坚持以健康需求和健康问题为导向，不断提升健康管理服务质效，逐步推广全生命周期分级健康管理服务模式。

丰富健康管理服务内容。针对社会公众日益增长的多层次、个性化健康管理需求，推进健康管理全程化、规范化发展。加强孕产妇、婴幼儿健康管理，支持建设月子中心、母婴照料、托婴托育等机构，创新孕期保健、产妇产后、孕早期教育等服务。强化健康人群疾病预防控制，加强治未病健康评估，鼓励健康体检中心连锁化、集团化经营，积极引进先进的医疗检测设备，开发一批差异化、定制化体检产品，为不同人群提供健康管理方案。加强老年人慢性病管理，针对糖尿病、高血压、心脑血管疾病等重点领域，创新慢病康复治疗、健康跟踪管理等形式，提高个性化健康管理服务水平。

推动生理健康和心理健康协调发展。树立大卫生和大健康观念，推进生理健康和心理健康管理专业化、规范化、多元化发展。积极引进国内外知名专业健康管理机构和品牌，大力发展健康咨询、健康体检、健康检测、康复治疗、健康保险等为主的健康管理产业。加大心理健康问题基础性研究，规范发展心理治疗、心理咨询等心理健康服务，培育专业化、规范化心理咨询和心理干预机构，加强青少年、妇女儿童、老年人、残疾人、精神障碍患者等重点人群心理健康服务。

加快技术成果转化应用。充分发挥大数据取用、商用、民用价值，推动新技术和健康管理服务相融合，为健康管理插上“智慧的翅膀”。以人工智能等新一代信息技术为支撑，加快健康医疗大数据服务应用，大力推进医疗智能辅助设备、智能系统、智能终端等研发、升级和应用推广，提高服务精准度和诊疗效率。充分利用可穿戴设备、体外诊断设备开展个人健康体征动态监测，开展疾病危险因素智能筛查、分析、预测及双向预警，推动居民健康管理精准化、自主化、智能化。以家庭医生线上签约服务为基础，以全人群身份信息为索引，积极发展网上预约挂号、在线咨询、交流互动、网上支付、健康监测等健康信息服务业态，探索以“健康家庭”为基础的智能化健康管理模式，形成健康信息与健康保障双循环良性发展的线上医疗服务新业态。完善校园健康筛查平台，实现学生健康档案电子化、体检流程物联网化、学生健康监测与评价自动化。

## 第五章 主要任务

围绕大健康产业发展重点领域，以强创新、建平台、育主体、塑品牌、促开放为主攻方向，全面提升大健康产业发展动力和后劲，打造多极支撑的大健康产业发展新引擎。

### 第一节 突出创新驱动，增强发展动能

深入实施创新驱动发展战略，抓住前端研发和后端产业化两个关键环节，强化创新链产业链协同，构建科技成果从研发、中试、市场化导入到产业化的创新链条。

加强基础医学学科建设。聚焦国家战略需求，瞄准前沿领域，统筹医学科研院校资源，加强基础医学学科建设，努力在大健康领域科学前沿重要方向取得一批重大原创性科学成果。推动重庆医科大学、陆军军医大学加快创建一流医科大学，扶持重庆医药学院等新生力量，支持主办或承办国内外高端学术会议，鼓励承担各类国家自然科学基金项目、重大科技专项。加强优势特色学科建设，支持生物医学工程、基础医学、临床医学等学科进入“双一流”建设行列，建设一批高水平中医药学品牌专业。加强师资队伍引进，加大基础研究高级专家和青年人才引进培育，培养造就一批学科领军人物和创新团队。

建设高端研发机构。着力推动重大科技基础设施、重点实验室、新型研发机构、公共服务平台等高端研发平台建设，构建产学研深度融合的平台支撑体系。强化生命健康国家战略科技力量，加快中国自然人群资源库重庆中心建设，积极争取更多生命科学领域国家重点基础设施落地重庆。支持高校、院所、龙头企业在精准医疗、肿瘤防治、生物安全、重大慢病等重点领域创建国家重点实验室，加快布局一批大健康领域市级重点实验室。强化产学研用深度融合，加快重庆医科大学国际体外诊断（IVD）研究院、重庆国际免疫研究院、重庆先进病理研究院、青风高科创新孵化中心等建设，合作共建一批技术创新中心、工程研究中心、企业技术中心等科技创新平台和新型研发机构。

开展关键核心技术攻关。突出技术创新发展引领，着力构建前沿基础、瓶颈技术和临床诊疗新技术齐驱并进的格局。实施大健康产业前沿技术专项，重点开展新一代基因测序、计算机辅助药物设计、智慧诊断、CAR-T细胞治疗、干细胞、免疫治疗等创新领域技术研发。加大大健康产业瓶颈技术攻关，着力突破抗体药物产业化、药物缓释技术、药物靶向制剂、生物安全防护等关键技术。强化临床诊疗新技术研发，推进中西医临床协同攻关，加快细胞治疗、微纳技术、基因组学等新技术研发应用。

加快技术成果转化应用。强化研发、生产、销售等关键环节产业协作，加快新技术新成果转化应用、推广及保护。加强与国内外专业优势明显的高校、科研机构、企业、医疗机构合作，推动重大新药创制国家科技重大专项等创新成果落地转化，支持创新药物、医疗器械、疫苗、生物类似药在渝产业化。对接企业需求与各类临床需求，开展基因细胞、疫苗、高性能影像设备、精准诊疗试剂及临床治疗新技术推广应用，积极创建卫生适宜技术推广示范基地，加快建设创新医疗器械研发及推广示范工程，全面提升临床医学服务能力。加快临床医学研究中心、重庆儿童医疗中心儿童健康与疾病临床医学研究中心、食品药品检测基地等科研转化基础设施建设，提升临床医学、检验检测等服务能力。完善大健康知识产权价值评估制度，引进培育一批第三方成果转化服务机构，构建知识产权创造、快速保护、运用与服务全链条体系。

### 第二节 突出平台带动，夯实发展载体

高标准推进大健康产业基地平台建设，完善平台功能和配套，促进产业集聚、企业集中、功能集成发展，提升平台承载力和辐射力。

做强大健康产业园区基地。推动大健康产业园区基地转型升级、提质扩容，构建聚集、支撑、引领产业发展及承接外部投资的主阵地。围绕生物医药、医疗器械等重点领域，发挥各区县比较优势，培育壮大若干具有区县特色的产业集聚区。加快建设一批生态资源优、集聚效益好、带动辐射广的大健康产业聚集区，着力创建一批森林康养、文创街区等大健康产业基地，积极争取国家试点示范，增强要素吸引力和产业支撑力。围绕园区主导产业，推动关联企业、投资方、服务商、研发机构和行业协会集聚，创新建设运营模式，引进和培育一批专业园区运营商，提升园区建设、招商、管理水平和产业链配套能力。

做大互联网大健康平台。依托“数字重庆”云平台，加快建设大健康大数据中心，建设布局一批互联网大健康平台，实现医疗服务、健康管理等互联互通、有效协同。完善“卫生健康云”平台，加快推进健康医疗大数据应用创新中心、互联网健康公共服务平台、健康医疗大数据研究院建设，推动医疗卫生机构上云用云和健康医疗大数据标准化治理，构建覆盖全生命周期的“互联网+医疗健康”服务平台体系，拓展健康医疗大数据新业态、新模式。支持生物医药、医疗器械等领域的企业搭建大数据公共技术和公共服务平台，完善中药材生产和运营管理数字化水平。依托“全域智慧旅游云”平台，赋能康养旅游基地建设，增强康养旅游信息互联互通、服务管理和品牌推广等功能。加快建成全市养老大数据信息服务平台，推动智慧养老院、智慧社区等建设，打造安全可靠的智能化居家适老环境，促进养老服务数字化转型。加快全市体育大数据中心建设，推动各类体育大数据的整合集成，构建覆盖全市智慧体育服务体系。

做优大健康服务交易平台。统筹全市大健康产业交易流通资源，完善交易平台，拓展交易场景，畅通大健康产业交易链。依托智博会、西洽会等国际大型会展，大力推介“渝字号”健康产品和服务品牌，支持区县积极举办大健康产业博览会、交易会、洽谈会、专业论坛，推动产业招商引资、产品服务交流博览，吸引社会资本投资重庆。建立完善医药医疗器械服务平台，发挥各类健康产品第三方交易平台作用，扩大药品、医疗器械及相关医用产品等交易规模。提质发展中药材交易市场，联合龙头企业及相关区县推动重庆中药材交易市场转型升级，打造西部中药材集散地。依托首次进口药品和生物制品口岸城市优势，做大做强大健康进出口服务交易平台，更好辐射中西部乃至全国。

### 第三节 突出主体牵动，激发发展活力

坚持内外引、大中小微企业齐抓，完善梯队培育机制，做大龙头企业，扶持中小微企业，强化人才支撑，努力形成龙头企业“顶天立地”、中小微企业“铺天盖地”的发展格局。

加快壮大龙头企业。瞄准现代产业链、价值链、创新链的核心环节，加大引进培育力度，鼓励龙头企业做大规模效应，提升辐射带动效应。围绕生物医药、高端医疗器械、医药流通、养生养老、健身康体等重点行业领域，培育一批产业关联度大、主业突出、创新能力强的龙头企业、骨干企业。鼓励龙头企业通过兼并重组、合资合作等方式由传统的医药、医疗领域向养生、养老、康体等领域延伸，培育形成一批大型企业集团，鼓励有条件的龙头企业上市或在新三板精选层挂牌，增强企业发展后劲。

积极培育中小微企业。实施中小微企业成长计划，推动中小微企业向集群化和“专精特新”方向发展，增强中小微企业产业支撑功能。鼓励大健康企业产业向产业园区、专业孵化器、众创空间等集聚，培育一批商业模式新颖、专业特色明显、竞争力强的中小微企业群体，筛选一批市场前景好、发展潜力大的中小微企业定向孵化。引导技术创新公共服务平台通过开源协作、众创、众筹、成果分享等方式，加快“个转企、小升规、规范股”，培育一批大健康产业“隐形冠军”企业、“独角兽”企业和细分行业“隐形冠军”。鼓励开展商业模式创新，支持大健康产业领域中小微企业参与龙头企业订单对接、供应链协同、技术协作，提高产业集群分工协作水平和配套能力。加大对中小微企业技术创新、融资担保、人力资源服务、市场拓展等方面支持力度，营造创新创业宽松环境。

加快大健康产业人才引进培育。坚持人才链、产业链、创新链良性互动，突出“引进来、育起来、留下来”，为大健康产业发展注入源头活水。依托全市高端人才“塔尖”政策和青年人才“塔基”政策，深化实施“重庆英才计划”和引进外国专家倍增行动计划，开展大健康人才工作“一企一策”“一院一策”试点，引进一批大健康产业战略人才、领军人才、创新创业人才、青年科技人才和高技能人才。依托医疗机构、高等院校、科研院所等资源，加快建设中国（重庆）康养高技能人才培训基地，创新“订单培养”模式，培养一批大健康产业专业技术人才队伍和各类健康服务适用人才，构建更为多元的人才支撑体系。完善全过程、专业化、一站式人才服务体系，营造“近悦远来”人才发展环境。

### 第四节 突出品牌促动，提升发展能级

坚持特色做特、优势做优、长板拉长，突出企业品牌、产业品牌、服务品牌，促进品牌塑造、标准提升、经营推广，让更多“重庆造”健康产品和服务享誉全国、走向世界。

提升健康品牌影响力。以储备一批、培育一批、成长一批为路径，积极开展自主品牌建设，推动品牌梯次跃升，以优质品牌带动全产业链价值提升。统筹优质医学、医疗资源，加快创建国家医学中心、国家区域医疗中心，自主一批国内一流优势特色学科和特色专科。围绕生物医药、医疗器械、医药流通等重点领域，加快提升自主创新能力，做强“海扶刀”“胶囊内镜”“人工心脏”等优势品牌产品，培育形成质量水平高、影响力大的自主创新品牌。紧贴康养市场需求，开发一批温泉康养、森林和气候康养、中医药康养、运动康养等精品项目，做大一批“渝字号”渝产道地中药材品牌，创建更多健康食品区域特色公共品牌，持续举办好中国·重庆（石柱）康养大会，打响国际生态康养旅游目的地品牌。围绕“体育强市”建设，培育一批有影响力的国际性、区域性品牌赛事，扶持一批体育俱乐部和知名体育用品品牌。围绕全生命周期管理，培育一批儿童保健、妇幼保健、亚健康检测、心理辅导等健康管理高端品牌。

完善产业发展标准体系。深入实施标准化战略，推动大健康产业标准化建设，争创更多国家级、市级大健康产业标准化试点示范项目，促进品牌价值提档升级。对标大健康产业相关领域国际领先水平，鼓励采用国际标准和国外先进标准。支持体外诊断、现代中药、创新药、医疗器械等行业领先企业主导或参与国际标准、国家标准和行业标准制定（修订），抢占标准话语权。加快中医药种植、养生养老、健康旅游、美食烹饪等重点领域地方标准研究，制定（修订）一批具有重庆自然资源和风俗习惯特色的地方标准。支持大健康产业集聚联盟、行业协会、龙头企业等，制定高于推荐性标准相关技术要求和具有国际国内先进水平的团体标准、企业标准，提升行业竞争力。

增强品牌经营推广能力。完善大健康产业品牌经营推广体系，全面提升品牌管理水平和经营推广能力，营造良好的品牌成长氛围。完善大健康产业名牌评价机制，逐步搭建以政府为引导、市场为导向、企业为主体、中介机构为平台的品牌评价体系。加强对区域品牌授权产品、服务的质量监管，支持大健康产业相关企业、服务机构等市场主体使用区域公共品牌，通过规范包装、联合推广等形式，形成品牌合力，提升品牌价值与公信力，争创一流品牌。引导企业把品牌建设贯穿生产和服务始终，建立科学规范的经营机制，提升企业的品牌经营能力，引导树立品质、品牌意识，增强创名牌能力。充分利用新媒体、专业展会等开展全方位品牌宣传，支持合川区、巴南区分别开展健康城市试点、健康影响评价评估制度试点建设试点工作，鼓励其他区县积极申报健康城市试点，探索在长寿区等区县创建全员全生命周期管理示范区（县），提高重庆健康品牌知名度和美誉度。

### 第五节 突出开放联动，拓展发展空间

积极融入新发展格局，充分利用国际国内两个市场、两种资源，促进大健康产业要素合理流动和高效集聚，构建大健康产业对外开放体系。

推动成渝地区大健康产业协同发展。深入推进国家战略性新兴产业集群发展工程，强化成渝大健康产业协同合作，共建西部大健康产业基地。加强医疗卫生服务业合作，鼓励成渝两地知名医院合作办院、设立分院、组建医联体，支持成渝毗邻地区三甲医院建设，鼓励医疗卫生机构和研究单位跨省共享创新平台和资源库，构建成渝医疗保障联盟，建立川渝远程医疗协作网，扩大区域内异地就医联网结算定点医药机构覆盖面。推动医药产业集群共建，加快建立成渝医药产业联盟和成渝医药产业智库，支持两地中药制造企业与成渝地区道地中药材主产区协同发展，共同构建全产业链生态圈。立足两地资源优势，协同建设一批阳光康养、森林康养、中医药康养、民族文化特色康养等基地，唱响富有巴渝特色的康养品牌。加快养老产业协同发展，推动养老服务体系共建共享，开展普惠养老城企联动专项行动，支持民营养老机构品牌化、连锁化发展，鼓励养老设施跨区域共建。

加强与沿海发达地区健康产业互动。发挥我市作为西部大开发重要战略支点和“一带一路”、长江经济带联结点的区位优势，在产业协同、模式创新、人才互动等领域，深化与沿海发达地区联动合作。主动对接长三角、京津冀、粤港澳大湾区，积极承接生物药、化学创新药及高端仿制药产业转移，建设一批大健康产业集中承载地。创新“一区多园”“飞地经济”等大健康产业建园方式，支持本地企业联合东部沿海地区高等院校、科研机构，共建技术创新中心、重点实验室和新型研发机构等创新载体，探索建立成本分担和利益共享机制。推动与沿海发达地区人力资源、就业岗位信息共享和服务政策有机衔接，积极组织参加大健康产业各类技术交流合作等活动。

提升大健康产业国际合作水平。依托中新（重庆）战略性互联互通示范项目、西部陆海新通道、中欧班列（成渝）等开放大平台大通道，加快融入区域全面经济伙伴关系协定（RCEP）大市场，扩大与“一带一路”沿线国家和地区、欧美日韩等国家在大健康产业市场双向交流，重点加强与东盟全方位合作，拓展国际市场空间。推动大健康前沿技术、优质产品和服务“引进来”，加快聚集高端创新要素，持续引进更多国际大健康先进技术和管理经验，积极吸引全球大健康知名企业区域总部、分支机构、研发中心入驻重庆，深度融入全球产业链价值链。支持大健康产业以龙头企业带动中小微企业抱团出海方式，推动技术、标准、服务一体化“走出去”，精准对接国际需求，全面加强质量标准管理，增强知识产权保护意识，做大药品、医疗器械、中医保健等优势产品和服务出口规模，全面参与全球大健康产能合作。

## 第六章 规划环评

### 第一节 规划实施环境影响分析

本规划作为指导“十四五”时期重庆大健康产业发展的纲领性文件，涉及大健康产业空间布局、产业发展、项目建设等内容，实施本规划对社会环境、生态环境、大气环境、水环境和声环境等会造成一定影响。社会环境影响主要体现在部分需征占地项目在征地拆迁过程中存在一定社会稳定风险。生态环境影响主要体现在部分项目在建设和运营期间，可能对生态环境敏感区域和脆弱区产生一定影响。大气环境影响主要体现在项目建设和运营过程中可能带来的扬尘污染和恶臭影响。水环境影响主要体现在项目建设和运营过程中可能造成的地下水破坏、施工废水、生活污水和工业污水。声环境影响主要体现在项目建设和运营过程中可能带来的施工机械噪声和生产过程机械噪声。

### 第二节 规划实施环境保护措施

贯彻碳达峰碳中和工作要求，处理好项目建设与资源节约、环境保护之间的关系，将环境保护落实到规划项目设计和具体实施的各个环节。规划项目实施前期，实行最严格的生态环境保护制度，严格土地、环保准入，结合项目所在地的特点适时开展水土保持、环境影响评价等工作。规划项目实施中期，严格制定项目环境影响减缓措施，加强高耗能、高排放建设项目生态环境源头防控，积极推广新技术、新材料、新能源的应用。规划项目实施后期，倡导绿色生产方式，全面推行“生态+”“+生态”发展新模式，推动大健康产业绿色转型升级。

### 第三节 规划实施环境影响评价

本规划综合考虑了重庆市现有经济社会发展水平，人口与资源分布、地形与地貌特点和不同地区的生态环境特征，与重庆市生态功能区、国土等相关规划基本协调。规划实施能够有效提升森林覆盖率，提高居民生活环保意识，推动大健康产业绿色转型升级。规划项目实施特别是在工程项目的建设和运营过程中，可能会对空气、水和土壤等环境产生不良影响，可通过实施环境影响评价、全程环境监理、加强运营管理等保障措施，最大限度降低负面影响。落实各项预防和减轻不良环境影响的对策措施后，生态影响和环境污染能够得到有效控制，从环境保护角度分析，实施本规划总体可行。

## 第七章 保障措施

### 第一节 加强组织领导

加强党对大健康产业发展工作的领导，深入贯彻党把方向、谋大局、定政策、促改革的要求，确保党中央、国务院决策部署和市委、市政府工作安排有效落实。市级有关部门及各区县要把推动大健康产业发展作为一项重要任务，认真对照本规划制定的目标任务，加强联动、通力协作，细化任务清单，明确责任分工，确保各项工作落地见效。加强与《成渝地区双城经济圈建设规划纲要》、全市“十四五”规划纲要及市级各项专项规划等有效衔接，确保目标同向、实施同步和工作同力。

### 第二节 强化要素保障

完善财税支持政策，通过奖励补助等方式加大直接财政投入，优化各级政府投资基金使用，全面落实税费优惠政策，放大大健康产业撬动效应。拓展资金保障渠道，提升“渝快办”“渝企金服”等平台功能，加快在大健康领域引进国内外各类私募股权投资基金，支持有条件的大健康企业上市融资和发行债券。强化用地供给保障，统筹平衡后纳入同级国土空间规划，支持利用存量土地和房产兴办大健康产业，允许耕地占补平衡在市内有偿调剂使用，拓展大健康产业发展空间。

### 第三节 完善体制机制

完善大健康产业准入制度，精简审批前置手续，探索大健康产业发展正面引导和负面清单相结合的管理方式，建立市场准入、重点项目审批“绿色通道”。深化公立医院综合改革、医疗保障制度改革、医药供应保障体系改革，完善疾病预防控制体系，健全重大疫情救治体系，更好满足人民群众日益增长的医疗卫生需求。鼓励社会资本通过独资、合资、参股、租赁等途径，采取政府与社会资本合作等方式，参与医疗卫生、医养养老、健身康体设施建设和公立机构改革。加强试点示范建设，鼓励在大健康产业技术创新、业态创新、模式创新和体制机制创新等领域先行先试，探索及总结典型经验做法，形成可复制可推广的制度成果。

#### 第四节 加强监测督导

加强对大健康产业发展的监测分析与评价，支持大健康产业商会、协会、学会、联盟等行业组织发挥协调、服务和监管作用，开展产业运行监测分析、产业发展战略等研究。完善大健康产业统计分类标准，开展大健康产业核算工作，加大对统计违法行为的查处力度，严禁统计数据弄虚作假。加强行业自律，强化食品药品安全监管，保障人民群众食品和用药安全。完善信用公开机制，依托市公共信用信息平台，完善失信约束制度，依法依规实施失信约束措施。建立大健康产业发展督导机制，适时定期开展规划督导和评估，动态调整规划指标、目标及重点任务。

#### 第五节 营造良好氛围

深入开展健康科普进校园、进企业、进社区、进村庄、进家庭活动，加大政策宣讲和传染病防治知识、健康知识与技能的宣传力度，提高公众自我健康管理能力，提升传染病防控意识。强化健康教育，将文明健康、绿色环保生活方式作为各级各类学校健康教育的重要内容，在全社会倡导健康生活方式，培养健康消费观。充分运用广播、电视、报刊、网络、新媒体等媒介，广泛宣传全市大健康产业发展情况和成效，充分调动社会各界参与产业发展的积极性，营造良好社会舆论氛围。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=101479>

(来源：重庆市人民政府办公厅)

## 养老研究

### “银发浪潮”如何老有所依？多地探索社区居家养老服务新模式

作为世界上老年人口最多的国家，规模庞大的中国老年人将在哪里实现最美“夕阳红”，这是一件事关“老有所依”的大课题。近年来，面对老龄化带来的“银发浪潮”，多地推出规划措施，积极探索社区居家养老服务新模式。

#### “银发浪潮”来袭，中国养老的重点在家庭和社区

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口达到2.64亿。据预测，“十四五”时期，全国老年人口将突破3亿。

长期以来，中国养老形成“9073”格局，即约90%的老年人居家养老，约7%的老年人依托社区养老，约3%的老年人入住机构养老。而近年来，伴随“独居”、“空巢”、“失能”等老年群体被舆论所聚焦，如何在社区和家庭完善养老服务，就更显紧迫。

今年10月，国家卫生健康委老龄健康司司长王海东对媒体表示，未来养老服务的重点要放在居家和社区，要大力加强居家和社区的养老服务供给，建设15分钟养老服务圈，提高居家养老服务的可及性和质量。

日前，中共中央国务院出台的《关于加强新时代老龄工作的意见》也提出，“构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系和健康支撑体系”，“以居家养老为基础，通过新建、改造、租赁等方式，提升社区养老服务能力”，此外，文件还提出“鼓励成年子女与老年父母就近居住或共同生活”。

#### 如何把养老院“搬”进家？多地探索新型养老社区建设

近年来，针对居家社区养老服务供给，多地创新理念和服务，积极探索适应当地需求的社区养老模式。

例如，广东广州在社区建设以上门护理服务为主的护理站，承担对养老机构、社区托养机构以及居家老人的医疗护理服务。开展上门照料服务，推进家庭养老床位建设，由养老服务机构提供上门服务，实现适老化改造、智能化设备、专业化服务“三入户”。

在山东青岛，该市国际大健康产业集聚区在建的百洋绿洲家园，以疗养院级健康社区为目标，建设“家家有医生、时时能护理、常常做理疗、人人懂养生”的新型医养结合社区。

社区以家庭医生为核心，通过智能可穿戴设备即时采集健康数据并及时对异常做出反馈，为居民特别是老年人提供“安全急救”“诊疗转诊”“预防预警”“管理改善”“群体生态”的五级健康服务，建立专业化的全生命周期健康管理服务体系。

在四川，从去年起，四川全面实施居家社区养老服务提质增效工程，试点建设智慧养老社区，打造居家社区“15分钟养老服务圈”，建立为老服务信息平台，可对辖区老年人信息数据进行采集分析；通过平台及物联网等技术设备，为老年人提供急救援助、安全防护、远程照护等养老服务。

#### 不能忽视的关键，养老社区不能重开发、轻服务

“银发浪潮”对经济社会发展带来新挑战，也催生出巨大的新消费潜能，为老龄产业发展提供了广阔空间。近日，据企查查的数据显示，目前我国养老相关的企业已超28万家，2020年注册量超5.1万家，同比增长22%，今年1-11月共新增超4.9万家相关企业，同比增长19%。

市场空间广阔，各地探索案例繁多，但当前我国医养结合养老社区建设中存在的问题不容忽视。

社科文献出版社等机构去年11月发布的《中国社区发展报告(2019~2020)》提到，我国“医养结合”养老服务模式起步较晚，绝大多数社区卫生服务机构的服务意识不强、医疗服务能力不足、居民认同感不高，不能真正为社区居民提供便利服务。

此外，社区居民健康档案内容记录不完整、填写不准确、查阅不方便、实际利用率低，与辖区外的相关医疗机构缺乏统一的规划和设计，不能实现互联互通共享信息，造成各系统之间的数据割裂，形成纵向信息系统“孤岛现象”，不能为预防疾病提供有效的信息。

中国社科院人口与劳动经济研究所副研究员杨朝日前发文表示，社区养老服务和居家养老服务是对传统家庭养老模式的有效补充，减轻了家庭养老的压力，可以为居家老人提供生活照料、家政服务、康复护理、医疗急救、文化娱乐和精神慰藉等方面的服务，不过，我国当前的居家社区养老服务仍然存在覆盖范围不足、服务能力有限、专业人员缺乏、多样化和市场化程度不高等问题。

对于当前医养结合社区建设存在的短板，世界华人医师协会理事、全科医生分会委员宋青分析，目前的养老社区多是重开发、轻配套，重房产销售、轻养老服务，“一些养老社区会植入一些养老设备、可穿戴设备，甚至有的开发商会在社区附近收购一家医院做配套等等，但还是缺少专业的配套服务，没有健康服务，硬件设备带来的可能更多的是焦虑和无所适从”。

#### “医”和“养”如何结合，真正让健康服务融入家庭生活

显然，未来的中国，家庭和社区必然要承担起养老重担，而如何推进优质服务资源向老年人的身边、家边和周边聚集，如何将“医”和“养”在家庭和社区充分结合，就是必须要解答的问题。

“养老社区的核心是服务，而不是住宅环境有多高级。”宋青表示，养老社区要重新定义人与社区关系，在房屋的居住功能上升级健康管理服务，把以家庭医生为核心的健康管理、以介护为支持的养老体系融入到生活中。

宋青表示，在人员上，家庭医生要与居民建立起一种长期、稳定的服务关系，对居民的健康进行全过程的健康管理，提供专业、便捷、持续的基础医疗服务，来解决居民的常见病、多发病以及亚健康状态。

“很多老人在未来的一二十年可能都不会生病，并不一定需要看医生，但是他确实需要有专业的人员来帮助其进行营养、运动、养生等方面的介护服务。”

在设施方面，宋青表示，应充分地将对社区的健康硬件配套与健康管理软服务深度融合，通过住宅的健康元素设计、智能可穿戴设备配套以及全健康数据的管理相结合，真正让健康服务融入社区管理。

“以急救为例，如果一位老人跌倒后，家庭内可以通过生物雷达及时捕捉到患者摔倒的信号并传达给物业和家庭医生，此刻，社区会第一时间打通门禁、电梯、无障碍通道，保障救护车出入通畅，同时家庭医生会及时入户为患者做应急处理，直到救护车到来实现送医。”

专家表示，医养结合的养老社区应该彻底打破社区居住功能与健康服务割裂的状态，为入住老年人提供差异化、专业化、精准化的服务，把养老和健康的元素深入融入到老年人熟悉的生活场景中。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=101489>

(来源：中国新闻网)

## 陆杰华：关于北京市探索构建社区养老共同体的政策建议

近日，北京市第十五届人民代表大会第五次会议召开，市人大代表、北京大学社会学系教授、中国老年学和老年医学学会副会长陆杰华参会。陆杰华教授结合北京市当前老龄化发展的阶段特征，指明了探索构建社区养老共同体的必要性，认为“社区为依托、老年人为核心、‘线上+线下’为手段”是构建社区养老共同体应具备的特征。多元协同参与是关键，而创新发展社区居家养老模式过程中部分基层政府权责、市场力量、专业人员供给等方面的问题依然存在。基于此，他提出关于如何在北京市进一步探索构建社区养老共同体的具体建议。本期整理了陆杰华教授在会议中提出的“关于北京市探索构建社区养老共同体的政策建议”内容，以续读者。

#### 北京市探索构建社区养老共同体的必要性

2020年第七次人口普查数据显示，北京市60岁及其以上老年人口占总人口的比重为19.6%，比2010年增加了7.1个百分点，预计未来一两年北京市将进入中度老龄化阶段。与全市加速度的老龄化新格局相伴而来的，首当其冲的影响便是北京市的持续、大规模养老压力。因此，处于老龄化急速发展的北京亟需创新发展社区居家养老服务模式，以纾解家庭照护压力、提升养老服务的质量与水平。

近年来，作为超大城市的北京在加快养老服务体系建设方面做了大量且卓有成效的工作。迄今，全市已经建成养老机构567家、社区日间照料中心263家、社区养老驿站1087家，从一个侧面表明全市养老服务资源配置正在重心下沉到社区和基层。

为了下一步更加有效地推进了各项优质服务资源向全市老年人的身边、家边和周边聚集，我们认为，北京市有必要探索构建符合市情的社区养老共同体。从实践上看，社区养老共同体的内涵包括两个方面：一方面，社区内蕴了传统的血缘和地缘关系，具有亲属互助、邻里交往等相互连带的原初共同体意涵；另一方面，社区也具有“公共性”和“社会性”的特征，能够吸纳和整合更广泛的社会力量以实现共同的目标。因为就当下的养老事业发展而言，单一地倚仗家庭或某一主体来承担养老责任并不适宜，因其不仅无法保证老年人全周期的生命质量，亦会使得照护者的压力过载而难以持续。所以，需要建立起一种能将老年人个体、家庭与各种正式

和非正式照护主体，如政府、企业、社会组织、志愿者等资源有效衔接的协同模式，推动多元主体秉持敬老孝亲的精神共识，创新“线上+线下”等多种服务递送方式，以社区为桥梁和纽带实现为老全方位、全周期的照护目标。

### 北京市探索构建社区养老共同体的三方面特征

一是以社区为依托，实现工具性和价值性共同体的有机统一。工具性主要强调目标达成，如对社区内多主体合作的安排都是为了更好地提供服务以满足当前的各种养老需求，超前预防照护负担过重或老龄无人赡养而引发的社会风险；而价值性则更加强调精神认同，即人们的合作并非基于共同利益和被动要求，而是出于彼此认可的价值观念和对于社区集体的归属感。

二是以老年人为核心，基于实际需求而串联多元主体协同参与。一方面，坚持老年人自身在多元主体中的核心地位，尊重其自主选择性、提升其自我价值感，依照其个体意愿提供相应服务；另一方面，构建个别化、分层次的服务提供体系，针对不同类型老年人的独特需求和实际情况，发展出多样的主体间合作模式。

三是以“线上+线下”结合为手段，实现不同主体服务的有效衔接与递送。与既往模式相比，社区养老共同体的优越性在于提升养老服务的可及性、连贯性和利用率，减少资源浪费和有效供给不足的问题。因此，需要创新“线上+线下”等多种方式。

基于上述社区养老共同体的主要特征，探索全市社区养老共同体的关键在于多元主体的协同参与。多主体的中心是老年人自身和家庭亲属，代表传统的居家养老方式；之后逐步向外拓展到邻里、志愿者、互助小组等其他非正式支持主体，以及基层政府、社区两委、医疗机构、企业和社会组织等正式支持主体。

### 当前社区养老共同体探索中面临的问题

事实上，尽管北京市近年来在不断探索适宜的社区居家养老服务模式，但与社区养老共同体的内涵相比还有相当的距离，其中主要面临的问题有三个方面：

一是部分基层社区权责失衡，整合力与自组织性发挥不畅。迄今，很多社区两委都将工作重心投入到街道的“重点工作”中，而无暇承担多元养老服务主体间的联结作用。当然，有部分社区通过购买服务的方式将养老服务外包给其他的专业机构来承担。但这种购买服务更多只是为了减轻社区的工作负担，而并没有进行有效的组织和监督，便导致许多养老服务流于形式、难获实效。

二是市场力量较为薄弱，服务项目单一化、可持续性差。当前社区的养老服务主体中，企业的力量基本呈缺位状态。少数承接社区项目的专业机构，所提供的服务亦只局限于一些助餐、理发、上门聊天等基础工作，缺乏对于老年人需求的细致评估与有效回应。同时，受限于项目期限，社区可能一两年就会换一家合作机构，难以对老年人提供长期持续的养老服务。

三是专业人员供给不足，服务的质量和效率难以得到保障。迄今，社会上对于专业老龄护理/服务人员的认可度和重视度并不高。当前的养老从业市场呈现出一定的负性循环，能力高的从业者因为薪资不匹配而不愿去做，剩下技能较低的服务者却无法匹配老年人多元复杂的需求，购买者因服务的质量和效率不高而对服务人员有诸多抱怨，进而又影响了公众对于相关从业者的评价，压低了老龄服务岗位的薪资水平。

### 北京市探索构建社区养老共同体的政策建议

第一，探索构建社区养老共同体，给予基层更多的自主空间，加大资源倾斜以赋权社区。为了给社区松绑、促进社区的能力建设，街道或乡镇可以适当在惠民清单的设置上增添更多便宜行事的空间，或是开展更多公益创投活动，让两委可以根据当地居民的实际，重点创新和发展一些特色养老项目，对于卓有成效的优秀案例提供更多的资金奖励，让其发展为成熟、可持续的利民服务。同时，也要不断为社区培力，推动各个主体之间建立平等尊重、优势互补的关系，充分发挥社区的平台和纽带作用。

第二，以社区养老共同体为载体，充分激发市场与社会活力，扶持基层老龄服务产业发展。政府可以从供需两方面着手。在供给方，政府可加大对于老年服务产业的扶持力度、给予税收优惠，同时创新基层多种政企合作方式，实现政府兜底运行的“社会市场”与老年人自主选择的“经济市场”在社区中并存的模式，让困难老年人和中高收入老年人均可依照自己的实际情况得到适宜的服务。同时，也要完善养老服务定价机制，虽然公共产品的提供具有适度普惠性，不能定价过高而影响大众的服务使用，但在也需要一定程度地回应市场价格。在经过充分的市场调研和多主体协商后，实施“以事定费”，避免出现因价格过低而影响服务质量的得不偿失问题。

第三，以构建社区养老共同体为契机，重视社会工作的专业能力，助力人才培养与多元协同。其一，社会工作强调“以人为本”、“服务对象自决”，要求从服务对象的真实所需出发来提供相应服务，非常注重需求评估过程。落实到社区为老服务中，社会工作者可以解决现有的供需不对称问题，通过细致地评估，将老年人的急难反馈给相关的照护主体，增强服务的针对性和有效性。其二，社会工作者可以助力养老服务人员的专业化培训。当前的社区内蕴含着丰富的内生支持力量，最典型的便是社区志愿者，但由于缺乏相应的专业培训，他们的能力未能得到充分发挥。因此，社会工作者可以协助社区进行志愿者培训工作，同时设置相应的激励机制，让志愿者在更专业的知识和技术支持下践行社会公益、实现自我价值，进而促进社区公共精神的生发。

<http://www.cnrf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=101490>

(来源：学会之声)

## 广州体育学院运动康复教研室副主任医师章马兰：多元化养老需求呼唤养老新模式

随着时代的发展，养老不再仅仅满足于单纯的生活照护，而更需要关注长者的生存质量，即要满足长者多元化、个性化的养老服务需求。因此，采用科学合理的养老服务模式非常关键。我今年有幸承担了有关医养结合的国家自然科学基金青年项目，这个项目是基于医养结合机构的老年人康复管理系统。该项目所内含的养老模式，我觉得既适合于医养结合机构，也适合于社区康复机构。

我们构建养老护理服务模式，首先要明确所服务的老年人目前的健康状况是怎样，他们需要哪些方面的护理。其次，采用什么样的评价体系去评估或监督这种养老模式是否有效也很重要。国际功能、残疾和健康分类（以下简称ICF）是世界卫生组织在2001年发布的一个有关健康和功能的理论框架和分类体系。

ICF把人的健康状况分成了几个层面/维度：身体结构层面是最基本的层面，例如有没有肢体的残缺；其次是身体功能的层面，比如说我们的运动能力、呼吸功能、睡眠功能等一系列问题；再次就是活动和参与，活动层面其实就是一些生活的衣食住行等方面，目前需要重点关注的是老年人的社会参与；另外还包括环境因素及个人因素层面也会对老年人健康状况及疾病康复产生影响。

通过ICF构建养老服务体系，先对老年人健康状况进行评估，搞清楚他们在不同维度达到一个什么样的水平，再对他进行针对性干预，干预一定阶段后再评估，了解老年人健康状况是否达到了我们预期的服务目标。在这个过程中，我们对每个老年人的健康状况进行个体化画像，明确哪些方面是薄弱的，明确哪些方面是需要加强的，最后针对他的问题进行更为精准的干预。

因此，我们提出基于ICF构建养老服务模式，其实是对养老提出一个更高层次的要求，即养老不再仅仅止于生存下去，而是更有尊严地生存下去。

<http://www.cnrf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=101493>

(来源：羊城派)

## 养老产业

### 新城控股转让养老服务公司20%股权予海南恒崧

新城控股集团养老服务有限公司的股份从100%下降为80%。

1月13日，天眼查数据显示，新城控股集团养老服务有限公司的股份从100%下降为80%，新增股东海南恒崧企业管理咨询合伙企业（有限合伙）。

股权变更后，新城控股集团养老服务有限公司由新城控股集团股份有限公司持股80%，海南恒崧企业管理咨询合伙企业（有限合伙）持股20%。

据悉，海南恒崧企业管理咨询合伙企业成立于2021年12月24日，经营范围包含企业管理咨询、信息咨询服务（不含许可类信息咨询服务）、企业管理、财务咨询、会议及展览服务、技术服务、云计算装备技术服务、人工智能公共服务平台技术咨询服务等。

<http://www.cnrf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=101481>

(来源：快资讯)

### 抢滩养老赛道，这家寿险公司有哪些经验与思考？

前海人寿自2014年起前瞻布局医养产业，通过打造“保险+医疗+养老”三大民生保障服务体系闭环，全力进军医疗、养老板块。

随着老龄化速度加快，养老成了一个迫切需要解决的社会问题，与此同时，亦催生出一个巨大的市场。

近年来，在政策引导下，金融、地产等多种力量纷纷进入养老领域，探索各类跨界养老模式。当中，保险资金投资养老具备先天优势——保险资金具有长期稳健投资的风险偏好，与养老行业投资长、回报慢的特点具有很高的契合度。保险机构逐渐成为养老赛道上的主力军。

前海人寿自成立第三个年头起便前瞻布局医养产业，通过打造“保险+医疗+养老”三大民生保障服务体系闭环，布局医疗、养老板块，服务保险主业。截至目前，前海人寿已投入运营前海人寿幸福之家深圳康养社区、前海人寿广州总医院、前海人寿广西医院、前海人寿幸福之家广西康养社区、前海人寿南宁医院。

这家寿险公司在养老产业上有哪些积极的探索？当前取得了怎样的成果？养老业务和保险主业如何协调发展？未来有何进一步的规划？

近日，《投资时报》记者与前海人寿展开了深入交流。前海人寿在养老领域的经验与思考，为险资布局养老产业提供了一个参考样本。

#### 规模化、连锁化、品牌化布局

《投资时报》：前海人寿在养老领域做了哪些探索与布局？取得了怎样的成绩？

前海人寿：2014年起，前海人寿充分发挥保险资金长期稳定的优势，响应“健康中国”号召，前瞻布局医养产业，实现保险、养老、医疗生态协同发展、深度融合，将自身发展置身于国家大局之中，保障人民全生命

周期健康，努力满足人民对美好生活的向往。

2018年以来，前海人寿幸福之家深圳康养社区、前海人寿旗下的前海人寿广州总医院、前海人寿广西医院、前海人寿幸福之家广西康养社区、前海人寿南宁医院已相继开业。

其中，前海人寿广州总医院是前海人寿旗下开业的首家医疗机构，也是第一家险企直接投资、自建自营的综合性医院，是一个集预防、保健、诊疗、科研、教学、康养于一体的健康医疗综合体。

《投资时报》：能否具体介绍下前海人寿的特色养老项目？

前海人寿：目前，前海人寿旗下康养社区正日渐成熟，正惠及越来越多的客户。

具体来看，前海人寿幸福之家深圳康养社区于2018年8月开业，位于深圳市宝安区中心地段，是前海人寿投资兴建的首家康养结合型养老机构，共有床位500余张，集养老、医疗、保险服务于一体，被列入深圳市十二项重大民生工程之一。这一项目与前海人寿广州总医院密切联动，立足于高品质医养结合型养老机构发展定位，为长者提供“养老生活照护、文化娱乐养生、医疗健康管理”等高标准服务，目前已成为粤港澳大湾区独具特色的活力长者社区和幸福养老示范基地。

2021年5月开始运营的前海人寿幸福之家广西康养社区，是前海人寿全资兴建的“养老社区+三级综合医院”多城联动结合模式的高端养老机构，同时也是前海人寿在广西布局的首个高端养老项目。前海人寿广西医院以建设“强综合，重医养”的现代化临床研究型三甲医院和具有国际一流水平的医学中心为发展目标，前海人寿幸福之家广西康养社区与千床规模三级综合医院前海人寿广西医院同园共建，举步可达，并与医院急诊医学科、老年病学科、康复医学科等重点科室无缝对接，可满足长者一线医疗需求，创新健康养老模式。

《投资时报》：与其他险企的养老项目相比，前海人寿在养老赛道上的布局有什么特色？

前海人寿：前海人寿在养老赛道上布局的特色为规模化、连锁化、品牌化布局。公司旗下的养老社区、医疗机构共享同一品牌与价值主张，一体化程度高，通过“保险+养老+医疗”的服务生态圈，保障人们全生命周期健康，并让老年群体享受幸福、美满的晚年生活。

### 打造“保险+医疗+养老”经营模式

《投资时报》：作为保险企业，养老业务和保险主业如何做到更好地结合？各业务之间如何协调发展？

前海人寿：保险、医疗与养老三大板块协同发展，是前海人寿近年战略布局的大方向。在前海人寿的布局里，更多是将保险与医养板块看作一个整体。一方面，通过保险资金的长期投入，建设医养服务体系，为客户提供需要的解决方案；另一方面，通过医养资源，吸引、积累中高净值客户，促进保险业务增长。

例如，前海人寿的客户可以通过终身寿险、年金险等类型的保单获得入住前海人寿康养社区的资格，入住资格还可与父母等家庭成员共享。这一举措为客户家庭提供了覆盖保障、赡养、财富保值增值、传承等需求的综合解决方案。

目前，已经有越来越多的客户从前海人寿“保险+养老+医疗”的服务生态圈布局中获益。通过一张保单迈入“老有所养”幸福生活，已经成为前海人寿客户的养老新选项。

《投资时报》：当前，保险行业已进入高度竞争阶段。在传统赛道增量空间有限的情况下，越来越多的险企进入养老领域。同时，地产等行业也在养老产业上动作频频。面对养老赛道中的竞争，前海人寿的优势在哪里？

前海人寿：前海人寿在养老赛道中的布局充分体现了保险资金长期稳定的优势。公司目前的保险业务缴费期多为5年、8年和10年乃至更长，一家寿险公司的负债长，意味着保险资金沉淀在公司运营的时间很长，与医疗养老板块投资长、回报慢的特点具有很高的契合度。因此，前海人寿得以依托保险资金长期稳定的优势，在养老赛道中维持高度统一的战略定力，形成核心能力积累。

《投资时报》：接下来，前海人寿在养老领域有何进一步的规划与目标？

前海人寿：未来，前海人寿将进一步深化“保险+医疗+养老”经营模式，以医疗、养老产业的深入经营，服务保险主业。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=101482>

（来源：投资时报）

## 不老斋：老龄化加剧的情况下，中老年奶粉怎样破局

最新的人口普查结果显示，我国六十岁以上的人口占总人口的18.7%，这一数字和十年前相比上升了5.44%，我国的人口老龄化问题正在加剧。中老年人口数量的持续增长，让过去不温不火的中老年奶粉市场进入了多家企业的目光中，通过加大研发和营销力度的方式，是中老年奶粉产品更加的精细和专业。

中老年奶粉产品热度的提升，与经济水平的提高以及人们健康意识的提高有很大的关系，食补的概念更加的深入人心，所以中老年奶粉市场的发展前景是很不错的，对于当前乳制品行业的发展也有拉动的作用。

因为健康和养生意识的提高，通过奶粉来补充营养是一种消费者容易接受的方式，近两年中老年奶粉的消费增长都超过了百分之一百，很多国内外品牌都推出了自己的产品，范围包括了羊奶粉，骆驼奶粉，牦牛奶粉等产品。

因为中老年人对于营养的需求与其他年龄段的人群有明显的区别，他们注重的是有针对性的摄入身体所需的营养，同时还注重于骨骼，心脑血管，肠道等健康问题的需求，所以在推出品牌在推出产品的时候需要考虑到这些需求，并考虑不同年龄，不同性别对于营养需求的差异，让自己的产品更加有市场竞争力。

对于产品的定位，中老年奶粉应该是在日常健康补充上，而不是被当作是营养补充产品，这一点需要企业强化品牌的理念与定位，而且因为目前国内对于中老年奶粉产品还没有相关的产品体系标准，所以还需要政府与企业共同作用形成一套完整的体系与标准，让企业在研发的时候有方向。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=101483>

（来源：全球新闻资讯）

## 争抢中老年人群，兴趣社区产品的三板斧

中老年兴趣社区「红松」近期拿下一笔亿元融资，对这一赛道来说这应该是个好消息。

2015年后，广场舞APP打头阵，一批面向中老年兴趣的互联网产品涌现，然而各家都没有探索出长期稳定的商业模式，赛道很快沉寂下来。

近几年，人口结构和互联网环境的变化为这类产品提供了更适宜生存的土壤。

2020年后，为解决互联网产品「适老化」问题，国家出台了一系列举措，对服务原则、技术要求提出更多要求，大大降低了中老年人使用互联网产品的难度。

这为中老年网民数量的增长按下加速键。CNNIC最新统计的数据显示，截至2021年6月，50岁及以上网民占比为28.0%，较2020年6月增长5.2个百分点，是各年龄段网民中规模增速最快的群体。

与之形成鲜明对比的是，根据易观千帆统计的数据，截至2021年8月，在全网数量过万的APP中，41岁及以上人口占比10%的产品数量只有1531个。面向中老年人的互联网产品还有更多开发的空间。

CCV创始合伙人周伟连续两轮投资了红松，他表示，中国正面临系统性人口结构变迁，「新一代退休人群」对生活品质和文娱提出了更高的要求，也有很强的消费意愿和消费能力，但市场上的优质供给却非常稀缺。

在上一波中老年兴趣平台的创业热潮中，糖豆、小年糕等APP生存下来，如今又出现了新的入局者。他们捕捉到的中老年用户的核心需求是什么？立足这一赛道的能力又是什么？对平台来说，当务之急是做好什么？

### 01、中老年人上网，不是为了杀时间

「解决孤独只是银发群体的底线而已」，周伟认为，不光是老年人，包括生活工作节奏比较慢的中年人，他们有着更积极的追求——让自己的生活更丰富、更美好。

我们与中老年人生活状态的想象不同，他们正在以一种非常积极主动的心态去追求生活的精彩与充实。实际上，在中老年社区这一细分赛道发展初期，并不是创业者选择了用户，而是大爷大妈们选中了产品。

糖豆创始人张远在2010年成立了生活视频网站「糖豆网」，广场舞只是其中一个频道。然而，在没有刻意推广的情况下，广场舞成为网站上播放量最高，增长最快的内容品类。

恰逢垂直电商兴起，糖豆创始人张远从中受到启发：综合门户总是缺少垂直人群属性，只有趣味相投的人聚在一起才能形成社区，从而探索出更多商业模式。于是张远果断砍掉糖豆网其他频道，只做广场舞。

中老年人群的活跃也吸引了K歌应用唱吧的注意。2018年前后，唱吧团队发现线上社区的高互动人群中出现了中老年群体，同时在线下，越来越多的中老年消费者走进唱吧的麦颂KTV连锁店。最终，唱吧在去年春节后决定布局中老年业务，推出「花生大课堂」，为中老年人提供声乐课程。

小年糕则是被涌入的中老年人硬生生改变了平台调性。小年糕原是一款有声影集制作工具，2015年建军节，小年糕公众号推出了一条纪念1998年抗洪的视频内容，在微信的各个老战友群里被疯转，这条视频点击量达到了1600多万，而当时公众号的粉丝只有四五万人。

这些用户又产出了更多拥有时代印记的UGC内容，吸引更多有着相同经历的人群加入，形成连锁效应，小年糕用户中的中老年人比例一度超过80%。

北京大学新闻与传播学院教授许静在接受媒体采访时表示，不同社会群体都有身份认同的需求，人到了退休年纪更会有一定身份焦虑，在寻求身份认同的过程中，就要寻求相同的记忆。

由此可见，老年人实现内心需求有两个锚点——兴趣与圈层，所以兴趣课程和UGC内容是中老年社区产品主流的内容形态，同时又要具备一定的社交入口。

红松成立于2019年底，对自身的定位是文娱兴趣社交。其前身是针对退休群体的微信直播小程序「红松学习学堂」，面向中老年人提供声乐、数码等兴趣直播课，红松创始人李乔表示，之所以选择直播而非短视频，就是为了增加互动性，避免单向的内容消费。

在红松平台上，用户不仅可以与主播交流，还可在小程序上传作业、互动点评、早晚打卡等，实现与其他用户的互动交流。小年糕也在兴趣频道中，设立了直播板块，教授养生、拍摄、剪辑视频、微信使用技巧等小知识。

### 02、平台三板斧，留住用户的热情

周伟认为，对红松这类平台来说，当下最重要的是追求更丰富的内容和更高的活跃度，让平台上的中老年人能够形成一个有凝聚力的社区。实际上，这也是几个受关注的平台的发展趋势，用更「热闹」的社区氛围，留住更多的用户。

1. 包揽大爷大妈的兴趣需求

去年8月，「红松学习学堂」脱离微信生态推出了APP，并更名为「红松」。最初小程序只有十几类课程，如今红松APP的直播课已经涵盖声乐、乐器、书法、绘画、舞蹈、朗诵、健康、数码、英语、旅游等数百个兴趣领域。

丰富的内容生态是兴趣社区共同的追求。唱吧创始人白帆也表示，声乐课只是一个切入点，花生大课堂的目的是从服务入手，切入中老年人群的精神文化消费。「这个方向的延展性是相对广阔的，课堂可能只是我们中老年业务的一个早期形态」，白帆说。

从单一兴趣课程切入的糖豆也在探索新的形态。糖豆APP仍然以广场舞为主，团队另外推出了糖豆每日一笑、糖豆爱生活等多个小程序，拓展了生活、搞笑、健康、养生等不同的内容。此外，糖豆还布局OTT（互联

网电视)进入家庭客厅内容消费场景。

小年糕则将平台上的视频内容进行细化分类,分化出健康养生、妙招、绘画、旅游等14个兴趣板块。

2.打通线上+线下的社交闭环

周炜认为,针对中老年人孤独感、价值感的需求,现有的解决方案主要是基于工具,用户没有建立在产品上的身份或者社会关系。这一问题也被创业者关注到,并成为着重完善的方向。

实际上,带动老年人做社交其实并没有想象中那么难。白帆调查后发现,在唱吧平台上,中老年人的分享率高出平均值5倍以上,活跃度也非常高,当别人关注他们,给他们点赞,他们会觉得特别不好意思,一定要关注回去,并给对方点赞。因此,比起社恐的Z世代,中老年群体反而对社群表现出更加开放、热情的态度。

李乔将社交放在了更重要的位置上,「产品往后升级过程,是关系链在前,而互动在后。」在李乔看来,现在红松的产品逻辑不是直播,而是「小站」。

小站类似于豆瓣小组,聚集了一群同好,但互动形式更加多样,有直播、空间动态,也有不同主题的聊天群。在红松APP上,小站显示在首页,目前红松课堂已经发展出数千个垂直的小站。

几家平台还将社交的渠道延伸至线下,这种思路能够走通源于中老年人群的社交习惯。李乔观察发现,年轻人多陌生人社交,且偏向一对一社交,很大程度上靠荷尔蒙驱动,但老年人偏半熟人社交,集体互动、一对多社交被他们视为重要需求。

红松的方式是将兴趣与位置结合,实现本地化。李乔举例,根据地方特色,红松会在四川设置川剧项目,在东北地区设置冰雪体育类项目。李乔认为线上线下融合会提供更好的服务延伸,「通过线上的本地化社群,交流互动形成关系链的概率会大幅提升。」

糖豆也很重视这一能力。糖豆通过线上提供的工具帮助各个舞队建立城市内、以及各个城市之间的联系,又在线下帮助他们组织公益演出、联谊会等活动,根据2019年的报道,糖豆在线下已经成立了两万多个「糖豆之家」站点。

3.KOL——撬动中老年群体的核心力量

仅靠平台,很难撬动广大的中老年群体和大大小小的圈子。KOL的角色在平台策略运行中至关重要。以最关注的两个平台为例,在红松这个角色是站长,在糖豆则是领队。

红松小站的「站长」一部分来自签约的直播课老师,一部分是平台用户,他们的共同点是有趣特长、主动表达、乐于分享,从而在平台上形成了一定的号召力。

作为「站长」,他们承担着更多的组织工作,除了提供直播、站内互动聊天,他们还是聚会、游学等活动的组织者。李乔举例,「红松小站的站长里有一位天津阿姨,每天坚持给其他成员分享她的太极拳操。阿姨现在已经有了十几万的粉丝数,不时会在当地组织线下聚会。」

领队则是糖豆起量与提升用户粘性的关键。领队需要新鲜的舞蹈内容教给舞队队员,糖豆早期以「学舞工具」切入,率先抓住这部分核心人群,领队入驻平台后又制作发布UGC内容,吸引普通用户自发追随学习,形成了飞轮效应。借此,糖豆一跃成为广场舞APP品类的头部产品,并在2019年获得了来自腾讯投资、GGV纪源资本、顺为资本、IDG资本等知名机构的投资。

因此领队一开始就具有链接线上、线下资源的能力,是平台凝聚用户、维护粘性的重要力量。在广场舞APP最盛的2018年前后,领队也成为各平台争抢的对象。「前两年陆续续有好些年轻人找到我,要我给队伍推荐使用统一的广场舞APP,有的提出送我优惠券,可以用来买舞蹈服,有的送一些小礼物」,一位领队阿姨说。

### 03、行业痛点在哪里?

尽管2019年之后,疫情加快了中老年人适应互联网产品的速度,中老年社交、教育等产品也获得了大量曝光机会,但投资人却极为谨慎。在周炜看来,这是因为还没有探索出比较好的商业模式。

面向中老年人群的APP,最早在2015年前后爆发。彼时诞生了一批提供广场舞服务的垂类APP,除了糖豆外,还有99广场舞、全民广场舞等,并很快获得融资。然而2017年左右,大批广场舞APP停摆,「星舞」创始人秦潇潇当时在接受采访时表示,仅江浙沪一带,已退出的同行就有十几家,活着的大都之前获得过融资,同行都被绊在了变现上。

平台对商业化的探索是多元化的,主要有广告、电商、旅游、付费活动等几类,但受到中老年消费习惯、平台内容调性等影响,转化率都不高。留下来的各家平台在商业化探索过程中,逐渐分化出重电商和重付费服务两个「派别」。

小年糕和糖豆便是前者。糖豆在2017年开设「糖豆商城」入口,而到今年年底,有行业人士透露,糖豆App覆盖人群几千万,购买商城服务的用户只有300余人,转化率不到万分之一。

糖豆创始人张远反思后认为,电商变现效果不好,是因为平台没有建立和用户之间的信任感。

领队是建立信任的纽带之一,糖豆尝试用小程序小范围测试电商部分,并通过领队进行分销送积分,可用于队伍设备等器材的购买。没有直接返钱的原因也是不能打破队员和领队之间信任感。张远希望未来直接与成熟的供应链合作建立自己的渠道新品牌。

小年糕的目标是做银发直播电商,其合伙人李辉解释,团队的思路是在开始正式带货之前,先利用内容专场进行「软带货」,用于收集需求、进行新品验证。例如一位摄影博主日常分享外出拍摄的心得,在直播间聊,弹幕弹出了补充体力的牛肉干,这款产品卖到了几千、几万的销量,一段时间之后就会在直播间卖。

红松则属于后者,付费服务包括课程付费、线下游学等。红松小站的很多站长都是直播课的老师,红松声乐主播徐融冰表示,在小站里,大家会攀忙着报课程。但李乔并不希望平台未来的商业路径就是卖课。

李乔解释,「我们测算过,如果让中老年用户单纯为教育买单,也就是一个两亿美金的市场。两亿美金的市场规模,可能只容得下两家巨头。只要有三家巨头同时竞争,那所有人都不挣钱了,只有搞流量的人能挣钱。」

红松希望解决的是更广泛的用户需求,比如游学产品就是退休群体重要的消费类型:站长发动站内同学去线下边旅游、边学习交流,平台方则提供门票、酒店等一系列服务。李乔透露红松学堂目前营收已过千万。同时他也坦言,行业仍处在发展初期,还需要大家探索新的商业模式。

而在投资人看来,比起变现,内容与平台的价值仍然占据更高的优先级。

周炜认为只要提供了足够好的服务,这个企业就是有价值的。他曾在2015年作为第一个机构投资者投资喜马拉雅,这也是国内最大的音频内容平台之一,投资之后周炜并没有问创始人什么时候开始盈利,因为「只要提供了足够的价值,最终肯定会有收入」。

对于为何投资糖豆,GGV纪源资本合伙人李浩军也曾解释,「我们觉得应该有对应的品牌性的产品,去系统性告诉他们,什么是好的内容,什么是好的线上社交方式,甚至于重构他们的线上社交行为。」

李乔也表示不会将商业化作为红松现阶段的核心目标,他认为做中老年人的生意需要做高用户的平均LTV(LifeTimeValue用户生命周期总价值),而不是追求ROI和GMV,「如果LT(用户生命周期)做长了,V(总价值)就一定会高。」

根本上来说,留在赛道的投资人和创业者看到的是,人口结构变迁带来的巨大机会。红松本轮融资的领投方为BAI资本,机构创始及管理合伙人龙宇表示,接下来的5-10年会有大量的人群退休,新一代中老年人对于内容文娱和生活品质有了更高的要求,也有更强的消费能力和充裕的时间,人口结构变迁后将酝酿出系统性的大机会。

CCV也早早开始布局银发赛道,周炜表示,一直看好中老年人群的潜力,红松是他们在这一领域投资链条上的一环,除此之外,他们还在挖掘银发赛道的其他优质标的,比如辅助、陪伴老年人生活的智能产品,帮助他们能够生活得更独立、更美好。

主要参考资料:

腾讯加持糖豆完成C轮融资,广场舞大妈的钱真的很好赚?

小年糕:5亿用户千万日活,银发内容社区商业化探索之路

唱吧进军中老年教育:声乐/书画单品类复购近30%,在线K歌已成银发流量池!

百人谈|老年教育的本质是文娱兴趣社交

退休的老年人,在「小站」里杀时间腾讯布局中老年市场,银发经济待爆发

资本竞相入局广场舞App寻找盈利模式

小年糕李辉:广告收入破千万后,如何实现银发直播电商规模化?

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=101484>

(来源:钛媒体APP)

## 智慧养老

## 顶象:老龄化社会,“免验”的验证码更重要

CNNIC第48次《中国互联网络发展状况统计报告》显示,截至2021年6月,60岁及以上网民占比为12.2%,较2020年6月增长1.9个百分点。随着老年群体规模的不断扩大,其在网民中所占比例将进一步提高。网民的增长主体由青年群体向未成年和老年群体转化的趋势日益明显。

一方面,越来越多老年人加入网民大军,享受数字业务带来的生活便利;另一方面,越来越多的公共服务从线下搬到线上,对老年人无障碍熟练使用提出更高要求。帮助老人跨越“数字鸿沟”是紧迫且关键的需要。

### 验证码老年人使用数字金融服务的拦路虎

验证码作为人机交互界面经常出现的要素,是身份核验、防范风险的重要组成,也是用户交互体验的第一关口,广泛应用电子银行、网上银行、手机银行上。然后由于很多验证码图文字体小、识别复杂、操作不方便、频繁弹出等成为老年人使用数字金融服务的拦路虎。

日前发布的《验证码“适老化”白皮书》系统分析了验证码给老人带来的三重困扰:

1、图文字体小、操作不方便:多验证码是歪斜的字母汉字、复杂的图形、转瞬即变内容,老年人看不清、记不住,经常而且无法拖到指定位置、无法点中目标区域。

2、设计复杂,识别艰难:为了防止被机器绕过或破解,很多平台和服务采用了非常复杂的验证码。以12306为例,截止2015年底,12306上的图形验证码多达接近600种。再经过排列组合,总共有多达300000种。一次性输入准确的比例仅仅是8%,两次输入准确比例27%,三次以上输入准确的比例才勉强超过60%。

3、频繁弹出,干扰正常操作:企业为了保障信息安全、账户安全,会不断在各种应用场景下触发安全验证。注册登录需要输入验证码,浏览查阅需要输入验证码,审核确认需要输入验证码,甚至在屏幕上停留几秒钟后再活动后也需要输入验证码。每一步操作验证一次,频繁弹出的验证码,固然保障了业务安全,却严重干扰正常操作,给用户带来很坏的体验。

**多部门推动业务适老化升级改造**

验证码的适老化改造越来越具有紧迫性。监管部门多次发文要求，在保证严格认证身份并明确老年人办理意愿的基础上改进验证方式，提升老年人使用体验。

2020年11月，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》，要求推动金融机构、非银行支付机构、网络购物平台等优化用户注册、银行卡绑定和支付流程，打造大字版、语音版、民族语言版、简洁版等适老手机银行APP，提升手机银行产品的易用性和安全性，便利老年人进行网上购物、订餐、家政、生活缴费等日常消费。

2021年3月，人民银行关于印发《移动金融客户端应用软件无障碍服务建设方案》特别提到，对于非文本验证码，应提供可被不同类型感官(视觉、听觉、触觉等)接受的替代表现形式。

2021年3月，银保监会发布《关于银行保险机构切实解决老年人运用智能技术困难的通知》，要求各银行保险机构要根据老年人的使用习惯，在用户注册、银行卡绑定和支付流程等环节，在保证严格认证身份并明确老年人办理意愿的基础上改进验证方式，提升老年人使用体验。

2021年4月，工信部发布《移动互联网应用(APP)适老化通用设计规范》，对APP改造作出字体大小、颜色用途、手势控制、验证码操作等13项具体技术要求，并特别提到，如果移动应用中存在非文本验证码(如拼图类、选图类验证方式)等老年人不易理解的验证方式，则应提供可被不同类型感官(视觉、听觉等)接受的替代表现形式，例如文字或语音形式，以适应老年人的使用需求。

**“免验”的顶象无感验证，让老年人使用更便利**

《验证码“适老化”白皮书》系统介绍“免验”操作的顶象无感验证，良好满足金融业务需求，更省去用户复杂识别、频繁操作的烦恼。

顶象无感验证集设备指纹、行为校验、操作校验、地理位置校验等多项功能于一身，基于设备、时间、访问频率、操作轨迹等信息，智能分析与预先判定操作者是合法用户还是仿冒者，进而判断是否需要弹出验证码：对于合法用户，免验证码即通过；对于异常用户，根据潜在风险等级进行二次验证或直接拦截。既保障安全，又提升操作体验。顶象无感验证不仅对视觉验证码进行了大幅视觉优化，并提供语音验证码供选择，还支持键盘快捷实现语音验证码的重新播放、切换等操作。同时，无感验证还提供视觉验证与短信验证的组合呈现，让操作者选择适合的验证方式。

无感验证通过不断提高免验群体，免去正常用户辨别验证码、操作验证码的苦恼，大大提升用户体验。通过数据分析和人工智能判断，降低验证码遭破解的可能，继续保障业务的安全保护能力。最大限度降低了用户被打扰的可能性，实现了易用性与安全性的平衡，让鱼与熊掌兼得。因此基于安全、易用及适老化的需求的顶象无感已经不是一个简易工具，而是具备智能交互、实时计算、模型分析、决策判断等能力综合性安全系统。

顶象是国内领先的业务安全公司，旨在帮助企业构建自主可控的业务安全体系，实现业务的可持续增长。截止目前，已为中国银联、中国银行、交通银行、中信银行、平安银行、江苏银行、宁波银行、南京银行等数十家金融机构提供专业服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=101485>

(来源：网易)

## 健康管理

### 冬季老年人如何防摔倒？

冬季气温低，雨雪天气多见，地面湿滑增加老年人发生跌倒的风险。中国疾控中心提醒每位老年人和老年人的照护者，主动预防老年人跌倒。

中国疾控中心指出，科学的锻炼有助于降低老年人跌倒和因跌倒导致骨折的风险，冬季和假日老年人不要中断锻炼习惯，天气不好时可改为室内锻炼。老年人运动时，在确保安全的前提下，应当注意加强对平衡能力、肌肉力量、耐力等功能锻炼。比如，可进行太极拳、八段锦等运动，还有一些针对预防老年人跌倒的小招式加强锻炼。

中国疾控中心建议，可以对居家环境做适老化改造。比如，地面防滑处理，在卫生间、马桶、楼梯等位置安装扶手，去除室内地面高度差，改善室内采光和照明，夜间可使用小夜灯，更换高度和软硬不适宜的沙发等，搬走室内会阻碍老年人走动的物品。

另外，雨雪天气老年人应尽量减少出门。老年人出门时，要放慢走路速度，穿防滑鞋，双手不要插在衣兜里，必要时使用手杖。要选择地面平坦、障碍少、有扶手、光线好的路段行走。特别要注意上下楼梯、滚梯、台阶时，要慢行、站稳。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=101486>

(来源：人民资讯)

## 养老金融

### 凭借外资优势，德华安顾人寿积极参与第三支柱养老体系建设

中国老龄化在加速，面临着各种各样的问题。去年，德华安顾人寿正式提出银发市场策略，致力为老年人打造安心享乐的晚年生活。前不久，在2021卓越竞争力金融峰会圆桌会议环节，谈及国内和国际养老保障经验，德华安顾人寿总经理助理、总精算师钱建军曾讲：“实际上，我们跟德国的整体思路是一脉相承的，国家顶层设计层面通过财税政策激励，鼓励不同的人群提前做好养老规划，积极完成三支柱的养老体系，减轻未来老龄化社会的负担。”

据悉，德华安顾人寿保险有限公司是由山东省国有资产投资控股有限公司与德国安顾集团股份有限公司、德国安顾人寿保险股份有限公司共同出资组建的全国性寿险公司，于2013年7月成立，是第一家总部设在山东的全国性寿险法人机构。德华安顾人寿凭借中德合资的背景，对于国内外养老保障方面的经验颇为了解。

在德华安顾人寿钱建军看来，外资保险将我国的第三支柱养老保障提供专业经验和有力支持。具体而言，新中国保险业是在上世纪80年代复业的，至今40年左右历史，很多在国内的外资、合资保险公司外方股东在国外市场都拥有上百年、甚至几百年的经验，经历过多个经济周期，积累了丰富的经验和教训。我们目前在国内正准备尝试的各种做法或遇到的各种问题，他们可能都已经经历过，因此，他们的很多决定不仅能看到几年后，甚至能考虑到几十年后可能产生的后果，是完全基于长期主义的，是长线机构投资者。

未来，德华安顾人寿将继续秉承“德国品质，国资信用”的品牌要素，始终以自己的准则诠释品牌和服务的意义，从客户实际需要出发，以更优质的产品和更贴心的服务，服务广大客户。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=101487>

(来源：快资讯)

## 社会保障

### 为何有些人有过渡性养老金而有些人却没有？没有者亏了吗？

我相信不少人都听过过渡性养老金的讲法，但大部分人并不清楚过渡性养老金到底是什么以及是否拥有对每月拿到手的实际养老金总额会产生什么样的影响，本文就过渡性养老金的基本概念及对退休人员的影响做简要分析。

首先要明确一点，每月实际领取的养老金数额高低与是否拥有过渡性养老金没有直接联系。

换言之，有些退休人员拥有过渡性养老金但每月领取的养老金并不高甚至很低，反之亦然。

退休人员每月领取的养老金分成三个部分，三块加一起即为该退休人员每月领取的养老金总额。

**三个部分分别为：个人账户养老金、基础养老金、过渡性养老金。**

对于没有过渡性养老金的退休人员来说其每月领取的养老金就只有个人账户养老金和基础养老金两块。

大家都知道，能够领取养老金是因为工作时参加了养老保险并累计至少缴费了15年，缴费越多领得越多，因此也可以把退休后领取的养老金理解为以前缴纳给社保机构的费用。

但我们国家的社保制度是在上世纪90年代后半叶逐步建立起来的，之前已经参加工作的职工不存在缴纳养老保险的途径，不过这并不意味着他们就没有付出。

养老保险制度建立起来之前单位会从职工工资中扣除部分金额作为“劳保费”留在单位的银行账户里，等到职工退休后从“劳保费”里支付退休工资。

随着统一社会保险的建立，单位不再承担职工退休后的养老金，于是他们将“劳保费”账户里的余额全部交给了社保，由社保负担退休职工的养老金。

在社保制度建立起来后就不存在这一问题了，因为每月缴费直接划入养老保险，退休后的养老金也是由社保负担的。

因此，只有那些在社保建立起来之前就已经参加工作的人会遇到特殊情况，之前单位收取并统一交给社保机构的“劳保费”该如何核算，政策上最终给出了解决方案，也就是过渡性养老金。

所以我们能够看到只有那些在当地社保建立起来前已经参加工作的人退休后才会有过渡性养老金。

比如，广东省是在1998年6月开始全面推行养老保险制度的，在这之前参加工作的企业退休人员的养老金里就会有这么一项（过渡性养老金）。

## 有过渡性养老金是不是意味着能够拿到更多的钱呢？

解释一下这个问题，这是不少人搞不明白的地方，很多人进入了这样的误区，他们以为同等条件下有过渡性养老金的退休人员能够拿到更多的钱，其实并不一定。

前文提过，所有退休人员的养老金均包含个人账户养老金和基础养老金，基础养老金的计算没有多大的区别，但个人账户养老金则不同。

参加工作时每个月都会缴纳养老保险，个人工资中扣除一部分缴纳，单位再帮员工缴纳一部分，其中个人缴费部分全部划入职工的个人账户。

那么多年下来，个人账户里会累计不少钱，每年还会结算利息，等到退休的时候将账户里的总金额除以计发月数就能计算出该退休人员每月可以领取的个人账户养老金了。

由于计发月数与退休年龄有关，比如60岁退休的均为139，所以个人账户养老金的多与少其实只是与多年下来个人账户里累计的总额有关。

问题出现了，社保建立起来之前已经参加工作者的个人账户是在社保出现后才建立起来的，之前没有个人账户，交给单位的“劳保费”没能保留下来。

比如，广东人老张1979年进入单位参加工作，2019年年满60岁退休，1998年有了个人账户，从那天起至2019年之间每月的个人缴费部分全部进入了个人账户，但1979年至1998年之间的“劳保费”全部交给了社保，没有一分钱进入个人账户。

那么老张不就亏了吗？1979年至1998年之间每月工资中扣除了“劳保费”但没有进入个人账户导致总金额少了一块，计算个人账户养老金时也就少了。

## 过多性养老金就是弥补个人账户养老金缺失部分的。

因此，总体上来说是否拥有过渡性养老金与每月实际领取的养老金数额高低没有直接关系。

另外，在计算基础养老金时会用到累计缴费年限这个参数，有过渡性养老金者在社保制度实施前的“工龄”叫作视同缴费年限，这一部分同样纳入累计缴费年限之中，不存在吃亏的讲法。

随着时间的推移，在社保制度建立起来以前就已经工作的企业职工越来越少，过渡性养老金会逐渐退出历史舞台，过渡两字其实已经注定了他的命运，这是一种前后政策衔接过程的产物，衔接完毕后不再存在意义了。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=101488>

(来源：十年无声酒冷)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039

**内部刊物仅供参考**